

Veelgestelde vragen over schadeverzekeringen

- 1. Ik ben werkzaam in een medische instelling (bijvoorbeeld een ziekenhuis). Ik heb een reis geboekt, maar mijn werkgever geeft aan dat mijn expertise hard nodig is om de werkdruk op te vangen, die veroorzaakt wordt door het COVID-19 virus. Ik word dringend verzocht om mijn reis te annuleren. Vallen deze gemaakte kosten onder de dekking van mijn annuleringsverzekering?**

Nee, dit valt helaas niet onder de annuleringsverzekering. Het gaat hier om een voorbereiding van uw werkgever op een situatie waarin hij/zij beroep doet op u (en uw expertise). U wordt niet direct ingeschakeld bij (para) medische hulpverlening in een noodsituatie, denk hierbij aan een plotselinge gebeurtenis als een bomaanslag. Wij adviseren u om in overleg met uw werkgever te kijken naar oplossingen. Bijvoorbeeld om te kijken of de mogelijkheid zich voordoet om compensatie te krijgen voor de door u gemaakte kosten.

TIP: Diverse bedrijven en organisaties bieden klanten de mogelijkheid om reiskosten of accommodatiekosten kosteloos om te zetten of te annuleren. Voorbeelden hiervan zijn Airbnb, Thalys en TUI. Wij adviseren u om navraag te doen bij de organisatie waar u hebt geboekt.

- 2. Ik ben in een gebied waar het coronavirus is geconstateerd. Word ik door mijn reisverzekeraar gerepatriëerd (teruggebracht naar Nederland)?**

Nee, dit zit doorgaans niet in de basisdekking van een reisverzekering. Repatriëring door medische redenen valt wél onder de dekking als de zorgverzekeraar dit niet vergoed. Met andere woorden: u wordt wel teruggebracht naar Nederland bij een medisch ongeval, als de hulpdiensten in het buitenland u onvoldoende kunnen helpen/verzorgen.

- 3. Mijn bedrijf loopt door het COVID-19 virus inkomsten mis. Kan ik hierbij een beroep doen op een bepaalde verzekering?**

Nee, dit valt onder bedrijfsschade. Dit risico wordt alleen gedekt door bedrijfsschadeverzekeringen als er sprake is van materiële schade en dat is hierin niet het geval.

- 4. Keert een verzuimverzekering uit als mijn werknemer wegens besmetting door het COVID-19 virus niet meer is staat is om zijn werkzaamheden te verrichten?**

Ja, hierbij is de oorzaak van de ziekte niet relevant.