

Verzekeringsafspraken
Sibbing Doorlopende reisverzekering
Sibbing-DLR augustus 2019

Sibbing Assuradeuren

Leeswijzer doorlopende reisverzekering

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een doorlopende reisverzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

Algemene afspraken

De Algemene afspraken kort- en doorlopende reisverzekering gelden voor alle verzekeringen die op uw polis staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u de verzekering kunt stoppen. Over de premie die betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

Verzekeringsafspraken

De verzekeringsafspraken doorlopende reisverzekeringen geeft de dekkingen weer waarvoor u zich kunt verzekeren op reis. Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene afspraken kort- en doorlopende reisverzekeringen.

- U kunt kiezen uit twee pakketten: Standaard en Premium.
 - Bij Standaard bent u standaard verzekerd voor persoonlijke hulp en geneeskundige kosten. En u kunt ervoor kiezen om ongevallen, skiën en snowboarden, hulp en huur vervoermiddel, reisrechtsbijstand, vertrekvertraging, annulering en molest en zakelijke reizen mee te verzekeren.
 - Bij Premium bent u standaard verzekerd voor persoonlijke hulp, geneeskundige kosten en bagage. En u kunt ervoor kiezen om geld, ongevallen, skiën en snowboarden, hulp en huur vervoermiddel, extra bagagedekking, reisrechtsbijstand, vertrekvertraging, annuleringsdekking en molest en zakelijke reizen mee te verzekeren.
- Al uw keuzes staan op uw polis. In het dekkingsoverzicht kunt u lezen welke verzekerde bedragen op de verschillende dekkingen van toepassing zijn.
- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet. En wat u moet doen als u schade heeft.
- Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan de algemene- en verzekeringsafspraken.

Tips doorlopende reisverzekering

Lees de onderstaande tips om te weten wat u moet doen bij pech, ziekte of andere onverwachte situaties.

Neem altijd uw creditcard mee

Een creditcard is vaak onmisbaar op reis. Wilt u bijvoorbeeld een (vervangende) auto huren? Dan heeft u daarvoor meestal een creditcard nodig.

Hulp tijdens uw reis: Sibbing Alarm Service

Heeft u hulp nodig tijdens uw reis? U kunt 24 uur per dag bellen met de Sibbing Alarm Service via telefoonnummer +31 88 00 11 210. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. . Neem altijd telefonische contact met ons op in de volgende gevallen:

- Ziekenhuisopname
- Ongeval of ziekte
- Eerdere terugkeer
- Pech met auto, caravan of camper
- Onverwachte extra reis- en/of verblijfkosten

Medische hulp op reis

Heeft u op reis een dokter nodig? Neem dan contact op met de Sibbing Alarm Service. Wij verwijzen u dan naar een goede dokter. Vraag de dokter altijd naar een rekening waarop alle kosten vermeld zijn.

Diefstal of verlies van bagage tijdens uw reis

Doe bij diefstal of verlies van uw bagage altijd direct aangifte bij de lokale politie. En vraag om een schriftelijk bewijs van uw aangifte. Meld dit ook altijd bij de reisleiding of de accommodatie waar u verblijft. Het kan ook voorkomen dat dit gebeurt tijdens het vervoer. Vraag ook dan een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier het Property Irregularity Report.

Hoe meldt u een schade?

Wilt u een schade melden? U kunt uw schade indienen via schade@sibbing.nl of +31 318 544 044.

Medische kosten

Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. Van uw zorgverzekeraar ontvangt u een overzicht van wat wel en niet vergoed wordt. U stuurt dit overzicht naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. Ook het eigen risico vergoeden wij. Maak altijd kopieën van de nota's voordat u ze naar uw verzekeraar stuurt.

Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met Sibbing. Telefoonnummer +31 318 544 044 of info@sibbing.nl.

Inhoudsopgave

Wat vindt u waar?

Dekkingsoverzicht doorlopende reisverzekering	6
1 Algemeen.....	8
1.1 Wie zijn wij?	8
1.2 Wie zijn verzekerd?	8
1.3 Waarvoor bent u verzekerd?	8
1.4 Waar bent u verzekerd?	8
1.5 Wanneer bent u verzekerd?	8
1.6 Wanneer bent u niet verzekerd?	8
2 Persoonlijke hulp.....	9
2.1 Hulp voor personen	9
2.2 Extra onvoorziene kosten	10
2.3 Telefoonkosten	11
2.4 Schade vakantieverblijf.....	11
3 Geneeskundige kosten	12
3.1 Wat is verzekerd?	12
3.2 Kwaliteit van medische zorg	12
3.3 Contact Sibbing Alarm Service.....	12
3.4 Wat is niet verzekerd?	12
3.5 Wat vergoeden wij?	13
4 Bagage.....	13
4.1 Wat is verzekerd?	13
4.2 Wat verwachten wij van u?	13
4.3 Wat is niet verzekerd?	13
4.4 Wat vergoeden wij?	14
5 Geld.....	15
5.1 Wat is verzekerd?	15
5.2 Wat is niet verzekerd?	15
5.3 Wat vergoeden wij?	15
6 Rechtsbijstand	15
6.1 Wie zijn verzekerd?	15
6.2 Wat is verzekerd?	15
6.3 Wanneer bent u verzekerd?	16
6.4 Waar bent u verzekerd?	16
6.5 Wat vergoeden wij?	16
6.6 Wat is niet verzekerd?	17
6.7 Wie geeft u (juridische) hulp?	17

7 Ongevallendeckking.....	19
7.1 Wat is verzekerd?	19
7.2 Wat is niet verzekerd?	19
7.3 Wat vergoeden wij?	20
8 Skiën en snowboarden	21
8.1 Wat is verzekerd?	21
8.2 Wat is niet verzekerd?	21
9 Hulp en huur vervoermiddel.....	21
9.1 Waar bent u verzekerd?	21
9.2 Wat is verzekerd?	21
9.3 Wat is niet verzekerd?	22
9.4 Wat doet de Sibbing Alarm Service?	22
9.5 Wat vergoeden wij?	22
9.6 Wat vergoeden wij niet?	22
10 Extra bagage	22
10.1 Wat is verzekerd?	22
10.2 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	23
11 Annulering	23
11.1 Annulering van uw reis	23
11.2 Uw reis tussentijds beëindigen	25
11.3 Vertrekvertraging	26
12 Molest	27
12.1 Wat is verzekerd?	27
12.2 Wat is niet verzekerd?	27
13 Zakenreis	27
13.1 Wat is verzekerd?	27
13.2 Wat is niet verzekerd?	27
13.3 Wat vergoeden wij?	27
14 Begrippenlijst.....	27

Dekkingsoverzicht doorlopende reisverzekering

Reisverzekering	Standaard	Premium
Persoonlijke hulp	Standaard meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Hulp voor personen	Kostprijs	Kostprijs
Extra onvoorziene kosten	Kostprijs	Kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 50,00	€ 100,00
Extra kosten na een natuurramp	€ 450,00	€ 450,00
Schade aan uw vakantieverblijf (bij schade boven € 25,-)	€ 100,00	€ 300,00
Geneeskundige Kosten	Standaard meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Gemaakt buiten Nederland	Kostprijs	Kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000,00	€ 1.000,00
Tandheeskundige Kosten	€ 350,00	€ 350,00
Bagage		Standaard meeverzekerd
Totaal		€ 3.000,00
Mobiele telefoons, smartphones		€ 300,00
iPods, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur		€ 1.500,00
(Zonne)brillen, contactlenzen, sieraden, horloges		€ 300,00
Elektrische fietsen, zeil- en surfplanken en rubberboten		€ 300,00
Rolstoelen, gehoorapparaten, kunstgebitten		€ 300,00
Tijdens de reis aangeschafte artikelen die niet voor de reis nodig zijn		€ 300,00
Reisdocumenten		Kostprijs
Totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel		€ 750,00
Noodkosten als gevolg van een onbruikbare tent		€ 350,00
Vervoerskosten voor teruggevonden bagage		€ 250,00
Noodaanschaf toiletartikelen en kleding		€ 250,00
Geld		Indien meeverzekerd
		€ 500,00
Reisrechtsbijstand	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Binnen Europa	Kostprijs	Kostprijs
Buiten Europa, per gebeurtenis	€ 25.000,-	€ 25.000,-
Ongevallen	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Bij overlijden	€ 25.000,-	€ 25.000,-
Bij Blijvende Invaliditeit	€ 75.000,-	€ 75.000,-
Zonder helm (meerijden) op een motor van meer dan 50cc	€ 5.000,-	€ 5.000,-
Skiën en snowboarden	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Hulp en huur vervoermiddel (per vervoermiddel af te sluiten)	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Pechhulp en kosten om uw voertuig thuis te brengen	Kostprijs	Kostprijs
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 150,00	€ 150,00
Verzending onderdelen	€ 150,00	€ 150,00
Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig	€ 1.000,00	€ 1.000,00
Extra verblijfskosten per dag (maximaal 10 dagen)	€ 75,00	€ 75,00
Huur vervangend vervoer per dag (maximaal 30 dagen)	€ 125,00	€ 125,00

Extra bagagedekking (alleen af te sluiten in combinatie met de dekking Bagage en alleen bij Premium)		Indien meeverzekerd
Bagage artikelen		€ 2.500,00

Alle genoemde maximumbedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld.

Annulering	Alleen als u deze heeft meeverzekerd
Annuleringskosten- en afbrekingskosten	Annuleert u uw reis of breekt u die voortijdig af? Dan heeft u recht op een vergoeding. Maar alleen als het gebeurt om één van de redenen die in de verzekeringsafspraken staat. Op het polisblad staat welke maximumvergoeding u heeft gekozen: € 1.500,- of € 3.500,- of per verzekerde per reis € 6.000,- of € 14.000,- per jaar voor alle gezinsleden samen
Vertrekvertraging	Verzekert u vertrekvertraging mee? En reist u per vliegtuig, bus, trein of boot? En heeft u op de heenreis naar uw bestemming een vertraging van minimaal 8 uur? Dan heeft u recht op vergoeding van maximaal drie ongebruikte reisdagen.
Zaakwaarnemer	Verzekert u een zaakwaarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding als u uw reis annuleert of afbreekt omdat uw zaakwaarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om één van de redenen die in de verzekeringsafspraken staat.

Zakenreis	Alleen als u deze heeft meeverzekerd
Dekking tijdens zakelijk reis	Op uw polisblad is aangegeven of zakenreizen zijn meeverzekerd. U heeft standaard dekking voor Persoonlijke Hulp en Geneeskundige kosten tijdens uw zakelijke reizen. Heeft u gekozen voor de verzekeringsdekking Premium dan is bagage standaard meeverzekerd tijdens uw zakelijke reizen. Heeft u andere dekkingen (zoals ongevallen of annulering) meeverzekerd. Dan is er voor de meeverzekerde dekkingen ook dekking tijdens uw zakelijke reizen. De vergoedingen en maximale bedragen per dekking kunt u hierboven in het dekkingsoverzicht vinden.

Verzekeringsafspraken doorlopende reisverzekering

1 Algemeen

1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn SWA Assuradeuren Veenendaal B.V. Wij handelen als volmacht van Anker Insurance Company n.v., de verzekeraar.

1.2 Wie zijn verzekerd?

Op uw polisblad staat wie er verzekerd zijn. Heeft u uw kinderen meeverzekerd? Dan is de verzekering voor hen geldig zolang ze bij u inwonen. Heeft u uitwonende maar nog studerende kinderen of kinderen waarvoor een co-ouderschapsregeling is getroffen? Dan zijn zij ook meeverzekerd zolang u in hun onderhoud voorziet.

Uw partner of kinderen zijn niet verzekerd als:

- uw partner niet (meer) bij u woont;
- uw kind een zelfstandig huishouden heeft.

Neemt u voor één keer een minderjarige logee mee op reis? En kunt u dat aantonen doordat deze ook op uw boekingsformulier staat? Dan is deze ook verzekerd. Denk hierbij aan een kleinkind of een vriend/vriendin van uw eigen kind. Deze extra dekking geldt voor maximaal twee logés.

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd.

1.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u op reis bent. U kiest zelf welke risico's u bij ons verzekert. Deze risico's leest u op uw polis. In deze verzekeringsafspraken leest u wanneer we betalen en wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

1.4 Waar bent u verzekerd?

U leest op de polis of uw verzekering geldt in Europa of in de Wereld. De verzekering geldt ook voor reizen in Nederland en in het buitenland.

- U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt totdat u weer thuis bent.
- U slaapt minimaal 1 nacht in een hotel of ergens anders waarvoor u moet betalen. U kunt ons van elke overnachting dan het boekingsbewijs, reserveringsbewijs of de rekening laten zien van de reisorganisatie of accommodatie waar u heeft geboekt.
- Heeft u gekozen voor een verzekering binnen Europa? En maakt u tijdens uw reis een dagexcursie naar een land buiten Europa? Dan bent u ook daarvoor verzekerd.

1.5 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt totdat u weer thuis bent. Dit geldt ook voor uw bagage. Opgeslagen of aan derden meegegeven bagage is alleen verzekerd als samen gereisd wordt. De Premiumdekking kent een geldigheid van 90 aaneengesloten reisdagen. De Standaarddekking kent een geldigheid van 60 aaneengesloten reisdagen.

1.6 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- uw schade het gevolg is van:
 - solo varen op zee of wedstrijdveren op zee;
 - skispringen of speed skiën;
 - voorbereiding op of deelname aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen. Dit geldt ook voor het meedoen aan een racecursus;

- alpineskiën of snowboarden. Als u de dekking skiën en snowboarden heeft meeverzekerd, dan bent u hiervoor wel verzekerd. Is alpineskiën of snowboarden geen onderdeel van uw geplande reis? En besteedt u niet meer dan een dagdeel aan deze activiteit? Dan bent u hiervoor wel verzekerd;
- een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is;
- u tijdens de reis arbeid verricht waar bijzondere gevaren aan zijn verbonden;
- u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft;
- niet de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd. Hiermee bedoelen wij dat u niet een gedeelte van uw reis kunt verzekeren.

U bent verzekerd gedurende een maximum aantal aaneengesloten reisdagen. Hoeveel aaneengesloten reisdagen u bent verzekerd, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt het aantal dagen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat welke verzekering u heeft gekozen. Duurt uw reis door onvoorziene vertraging buiten uw wil langer dan dit aantal dagen? En wordt die vertraging veroorzaakt door een onvoorziene gebeurtenis waar u zelf niets aan kunt doen? Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u in uw huis kunt terugkeren.

2 Persoonlijke hulp

Deze afspraken zijn altijd van toepassing als u een doorlopende reisverzekering heeft. Onder persoonlijke hulpverlening heeft u dekking voor:

- Hulp voor personen
- Extra onvoorziene kosten
- Telecommunicatiekosten
- Extra kosten na een natuurramp
- Schade aan uw vakantieverblijf (bij schade boven € 25,-)

2.1 Hulp voor personen

2.1.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp voor personen, als u of een andere verzekerde hulp nodig heeft door ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval, overlijden van u, uw reisgenoot of directe familie of door een natuurramp. VHD verzorgt deze hulp via de Sibbing Alarm Service, telefoon +31 88 00 11 210.

2.1.2 Wat regelt de Sibbing Alarm Service?

Als het naar inschatting van Sibbing Alarm Service noodzakelijk is, regelen wij

- uw (zieken)vervoer inclusief medische begeleiding naar de bestemming of naar huis. Gebeurt dit met een ambulancevliegtuig dan moet er sprake zijn van het redden van uw leven of het verminderen van de te verwachten blijvende invaliditeit;
- uw opsporing, redding of berging;
- de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Reist u alleen? En is de situatie waarin u verkeert zeer ernstig? Dan kunt u in overleg met Sibbing Alarm Service maximaal twee personen laten overkomen;
- toezending van medicijnen, maar alleen als deze verzonden mogen worden;
- uw vervangend verblijf;
- betalingsgaranties aan het ziekenhuis;
- het in noodgevallen overmaken van geld;
- medisch advies. De medewerkers van Sibbing Alarm Service geven adviezen en helpt u zoeken naar een goede arts of medische dienst.

Wordt u of een medeverzekerde met hulp van Sibbing Alarm Service naar huis gebracht? Dan mogen ook één of meer reisgenoten mee naar huis. Voor wie en hoeveel reisgenoten dat geldt, hangt af van de noodzaak en spoedeisendheid (denk bijvoorbeeld aan gezin met kinderen). In overleg met Sibbing Alarm Service bepaalt u de noodzaak en spoedeisendheid hiervan.

2.1.3 Wat vergoeden wij?

Van de kosten voor de hulpverlening vergoeden wij de kostprijs. Heeft SWA Assuradeuren Veenendaal of heeft Sibbing Alarm Service voorschotten aan u verstrekt? Dan moet u die zo snel mogelijk na thuiskomst terugbetalen.

2.2 Extra onvoorziene kosten

U bent verzekerd voor de redelijke, extra onvoorziene kosten die u moet maken, als er iets misgaat op reis. Wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van Anker Travel Insurance of Sibbing Alarm Service heeft gemaakt.

2.2.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de redelijke, onvoorziene en noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten die u moet maken, als u eerder moet terugkeren naar uw woonplaats of tijdens uw reis ergens noodgedwongen langer verblijft.

Maar alleen als u deze kosten moet maken als gevolg van:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van uzelf of een meeverzekerde;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt;
- het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot of direct familielid;
- het uitvallen van een zaakwaarnemer;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een niet meereizende persoon die een direct familielid of zaakwaarnemer van u is;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad van uw reisgenoot;
- extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor uw terugreis onmogelijk is;
- materiële schade aan uw huis of bedrijf waardoor uw aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is.

De kosten voor redding, hulp of vervoer vanaf de skipiste zijn alleen verzekerd, als u Skiën en snowboarden heeft meeverzekerd.

U bent ook verzekerd voor:

- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die u noodzakelijke bijstand geeft, als u alleen reist en in het ziekenhuis wordt opgenomen. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze verzekering ook gelden voor twee personen. Denk bijvoorbeeld aan de overkomst van beide ouders, als het gaat om een ernstig ziek kind;
- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die ondersteuning geeft, als u of een medeverzekerde in het buitenland overlijdt. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering;
- de kosten die worden gemaakt, als u opgespoord of gered moet worden.

Overlijdt u of een medeverzekerde tijdens de reis in het buitenland? Dan vergoeden wij de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. Ook als het overlijden veroorzaakt is door een niet-verzekerde gebeurtenis.

Bent u in overleg met de Sibbing Alarm Service eerder teruggekeerd naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis? En kunt u binnen de oorspronkelijk geplande reisduur weer terugreizen naar uw bestemming? Dan vergoeden wij ook de redelijke kosten van uw terugreis. Het moet daarbij gaan om een resterend verblijf van minimaal zeven dagen.

2.2.2 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- Kosten die u maakt zonder dat u daarvoor toestemming van Sibbing Alarm Service voor heeft gekregen;
- Kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals reiskosten of kosten voor levensonderhoud.

- Onredelijk hoge kosten voor reis en/of verblijf, bijvoorbeeld extreem hoge taxikosten of een zeer luxe hotel.

2.2.3 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden het volledige bedrag voor:

- hulp voor personen;
- opsporing, ook als deze het gevolg is van een niet verzekerde gebeurtenis;
- vervoer van het stoffelijk overschot. Kiest u voor een begrafenis of crematie op uw vakantieadres? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden om daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een langer verblijf op uw vakantieadres door ernstige ziekte, overlijden of een ernstig ongeval;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een eerdere terugkeer naar uw woonplaats;
- extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.

De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

We vergoeden maximaal:

- € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp;
- € 250,- voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers

Belangrijk: wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van Anker Travel Insurance of Sibbing Alarm Service heeft gemaakt.

2.3 Telefoonkosten

2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die u maakt in verband met een verzekerde gebeurtenis.

2.3.2 Wat vergoeden wij?

Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Telefoonkosten die u heeft gemaakt toen u belde naar Sibbing Alarm Service, krijgt u volledig vergoed.

2.4 Schade vakantieverblijf

2.4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan het door u gehuurde vakantieverblijf, inventaris, speeltoestellen en het privézwbad in de tuin van het vakantieverblijf. Verliest u de sleutel en moet een kluisje of de voordeur van het gehuurde vakantiebedrijf worden opengebroken? Ook voor deze schade bent u verzekerd.

2.4.2 Wat vergoeden wij?

U krijgt een vergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de schade aan de eigenaar van het vakantieverblijf. De schade moet wel hoger zijn dan € 25,-. Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen.

3 Geneeskundige kosten

De geneeskundige kosten zijn standaard meeverzekerd bij Standaard en Premium.

Belangrijk om te weten:

- Deze dekking biedt een **aanvulling** op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet of onvoldoende vergoedt.
- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats, of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of niet voor de reden waarvoor u op reis bent? Dan ontvangt u geen vergoeding via deze dekking.
- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische gegevens op te vragen.
- Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
 - het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's;
 - de originele medische nota's.

3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van:

- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw natuurlijke gebit;
- extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent.

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan en u kon deze niet voorzien toen u op reis ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen. Om aanspraak te kunnen maken op nabehandelskosten in Nederland moet de behandeling in het buitenland zijn gestart.

3.2 Kwaliteit van medische zorg

Wij willen de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom bepalen wij in welk ziekenhuis en door welke arts u zich moet laten behandelen.

3.3 Contact Sibbing Alarm Service

Heeft u hulp nodig? Neem dan, als dat mogelijk is, eerst contact op met Sibbing Alarm Service via telefoonnummer **+31 88 00 11 210**.

3.4 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken vallen niet onder de dekking:

Geneeskundige kosten:

- het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering;
- geneeskundige zorg die het gevolg is van alpiëskiën of snowboarden. Is skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is deze zorg wel verzekerd;
- behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
- geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met Sibbing Alarm Service;
- tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stifttanden en kunstgebitten.

Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige zorg ook niet als:

- uw reis als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet;
- de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis.

3.5 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden het volgende:

- Bij geneeskundige zorg vergoeden wij de kostprijs in aanvulling op een Nederlandse zorgverzekering.
- Het bedrag aan tandheelkundige zorg dat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen.
- Heeft u tijdens de reis noodzakelijke reiskosten gemaakt van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvond? Dan ontvangt u een kilometervergoeding volgens de letselschaderichtlijn (zie www.deletselschaderaad.nl).
- Wij vergoeden de noodzakelijke nabehandelingskosten in Nederland tot uiterlijk de 365ste dag na het ongeval. Deze kosten moeten het gevolg zijn van een ongeval en de behandeling moet al in het buitenland zijn gestart.

4 Bagage

Uw bagage is verzekerd als u voor de verzekeringsdekking Premium heeft gekozen.

4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten. Daarnaast geldt het volgende:

- Komt uw bagage later dan bedoeld aan op uw reisbestemming? Dan mag u tegen redelijke kosten noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Dit geldt niet als u al thuis bent.
- Uw bagage is ook verzekerd als deze, buiten uw wil om, later dan de bedoelde einddatum in uw woning in Nederland aankomt.
- Wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres tot maximaal € 250,-.
- Kunt u niet meer in uw tent overnachten, doordat deze beschadigd is door een onvoorziene gebeurtenis zoals diefstal, bosbrand of een windhoos? Dan vergoeden wij de schade aan de tent en de kosten om een vervangende tent te huren.
- Ook in het buitenland gehuurde langlaufartikelen zijn verzekerd.
- Wij vergoeden de noodzakelijke en redelijke reis- en verblijfskosten die u in het buitenland moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen na verlies of diefstal tijdens uw reis.

4.2 Wat verwachten wij van u?

- U moet aantonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met afschriften van de bank.
- Reist u met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus en raakt uw bagage zoek of beschadigd? Dan moet u dat onmiddellijk bij de vervoerder melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.

4.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld. Heeft u het verlies of diefstal van geld meeverzekerd? Dan is geld tot een maximum van € 500,- verzekerd; Deze dekking is alleen mee te verzekeren bij Premium.
- (het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bankpassen;
- (motor)voertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters en accessoires en toebehoren daarvan.
- fietsdragers en dakkoffers zijn wel verzekerd;
- vaartuigen en luchtvaartuigen en accessoires en toebehoren daarvan;
- val- en zweefschermen met toebehoren;

- ski- en snowboarduitrusting. Heeft u Skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is deze uitrusting wel verzekerd;
- kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten;
- entreebewijzen en dergelijke die u tijdens uw reis niet nodig heeft;
- schade door slijtage;
- schade aan computersoftware of -bestanden;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- krassen of ontsieringen, tenzij u het voorwerp daardoor niet meer kunt gebruiken waarvoor het is bestemd;
- schade door een eigen gebrek van een voorwerp, zoals een constructiefout;
- extra schade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van uw zaken. Moest u zaken aanschaffen doordat uw bagage vertraagd op uw bestemming aankwam? Of moest u extra reis- en verblijfkosten maken, omdat u tijdens uw reis een nieuw reisdocument moest halen? Dan krijgt u de kosten vergoed zolang die redelijk zijn;
- schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting;
- diefstal van reisdocumenten **uit** of **vanaf** een vervoermiddel;
- diefstal van kostbare zaken **vanaf** een vervoermiddel;
- diefstal van bagage **uit** een vervoermiddel, tenzij:
 - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn;
 - de bagage in een afzonderlijke, afgesloten (koffer) ruimte in het vervoermiddel lag;
 - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening waardoor de bagage niet zichtbaar was; of
 - het gebeurde tijdens een korte rust- of eetpauze, als u onderweg bent tenzij u waardevolle spullen zoals foto of duikapparatuur in het vervoermiddel heeft;
 - het om een kampeer- of bestelauto gaat die op het moment van de diefstal op een kampeerterrein stond;
 - diefstal van kostbare zaken **uit** een vervoermiddel, tenzij:
 - u voldoet aan de voorwaarden die onder het vorige punt staan;
 - het vervoermiddel niet bij het overnachtingsverblijf stond toen de diefstal plaatsvond. In dat geval moet u de kostbare zaken opbergen in het overnachtingsverblijf.

Overnacht u in een tent? Dan is diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel ook gedekt. Dit geldt alleen als u deze voorwerpen hier voor de veiligheid heeft neergelegd. Het voertuig moet bovendien goed zijn afgesloten. De kostbare zaken mogen verder niet van buitenaf zichtbaar zijn en in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte liggen. Eventuele diefstal kunt u aantonen doordat er sporen van braak aanwezig zijn. Heeft u aan al deze verplichtingen voldaan? Dan zijn kostbaarheden tot maximaal € 500,- verzekerd.

Is uw bagage uit een goed afgesloten kampeerauto of caravan gestolen? En stond de kampeerauto of caravan op een kampeerterrein? En was uw bagage uit het zicht opgeborgen? Dan is uw bagage verzekerd tot de maximum bedragen die u vindt in het dekkingsoverzicht. De diefstal moet wel aantoonbaar zijn doordat er schade is aan uw kampeerauto of caravan.

4.4 Wat vergoeden wij?

Zijn uw zaken nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de nieuwwaarde uit. Voor zaken die ouder zijn dan een jaar, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website.. Zijn uw zaken beschadigd en is reparatie mogelijk? En zij de reparatiekosten lager dan de dagwaarde? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. Dat staat op uw polis. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht.

5 Geld

Geld is verzekerd als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

5.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal of verlies van uw geld.

5.2 Wat is niet verzekerd?

Diefstal van geld uit of vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

5.3 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden per verzekering per reis maximaal € 500,-.

6 Rechtsbijstand

Rechtsbijstand tijdens uw reis is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

Deze rechtshulp wordt uitgevoerd door Anker Rechtshulp b.v.. Dit betekent dat zij de rechtshulp uitvoert en rechtsbijstand verleent.

6.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de personen die op uw reisverzekering zijn (mee)verzekerd;
- de nabestaanden van een verzekerde persoon. Maar alleen als de verzekerde persoon is overleden door een gebeurtenis die verzekerd is met deze rechtsbijstandverzekering. De nabestaande krijgt dan juridische hulp bij het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten. Hier heeft hij recht op volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

6.2 Wat is verzekerd?

U bent als privépersoon verzekerd voor rechtsbijstand bij een juridisch meningsverschil (een geschil). Heeft het geschil te maken met uw activiteiten voor een bedrijf? Dan bent u daar dus niet voor verzekerd. Het geschil is ontstaan door een gebeurtenis die plaatsvond tijdens een reis die de reisverzekering verzekerde. Het geschil gaat over:

- schade die een ander aan uw spullen heeft toegebracht;
- en waarvoor hij aansprakelijk is;
- een contract dat u voor deze reis heeft gesloten.

U krijgt juridische hulp als er een geschil is of als dat dreigt te ontstaan. Maar alleen als u verzekerd bent op het moment dat:

- de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond plaatsvond;
- het geschil ontstond;
- u de juridische hulp voor het eerst nodig heeft.

Wist u of had u op het moment dat u de dekking afsloot kunnen weten dat u een geschil zou krijgen of dat u rechtsbijstand nodig zou hebben? Dan bent u niet verzekerd. Gaat het om een onderling verschil? Dan geldt het volgende:

- Bij een geschil tussen uzelf (verzekeringnemer) en een andere persoon (verzekerde) krijgt alleen u de juridische bijstand.
- Bij een geschil tussen twee andere verzekerde personen bepaalt u (de verzekeringnemer) wie van hen juridische bijstand krijgt.

Vond de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond plaats voordat u de dekking afsloot? Maar kunt u aantonen dat u dat niet wist of kon weten? Dan zien wij de gebeurtenis niet als de oorzaak van het geschil en bent u ervoor verzekerd. Heeft u meer geschillen die met elkaar samenhangen of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben? Dan zien wij al deze geschillen samen als één geschil.

6.3 Wanneer bent u verzekerd?

Heeft u pas de dekking Rechtsbijstand afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachttijd. Anker Rechtsbijstand verleent geen rechtsbijstand als het geschil ontstaat binnen drie maanden na de ingangsdatum van de dekking.

In twee situaties heeft u geen wachttijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen. Dat is het geval als:

- de dekking Rechtsbijstand aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten op rechtsbijstand had;
- u bij het afsluiten van de dekking niet kon voorzien dat dit geschil zou ontstaan. Anker Rechtsbijstand kan u vragen dit aan te tonen.

6.4 Waar bent u verzekerd?

U bent in het verzekeringsgebied van uw reisverzekering verzekerd. U bent hier verzekerd voor juridische meningsverschillen. U bent alleen verzekerd als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

6.5 Wat vergoeden wij?

U krijgt bij uw geschil juridische hulp van deskundigen in loondienst van Anker Rechtsbijstand. De kosten van deze medewerkers krijgt u volledig vergoed. Daarnaast vergoeden wij ook tot maximaal € 25.000,- per geschil het volgende:

- de redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van een deskundige die niet bij Anker Rechtsbijstand werkt en die Anker Rechtsbijstand voor u heeft ingeschakeld;
- kosten van een mediator die Anker Rechtsbijstand voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren voor de mediation (bemiddeling). Anker Rechtsbijstand vergoedt alleen uw deel van de kosten;
- kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter het goed vond dat deze mensen getuigen waren;
- proceskosten voor een rechtszaak, waarvan de rechter vond dat u deze moet betalen;
- reis- en verblijfkosten die u heeft gemaakt, doordat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als uw advocaat heeft gezegd dat u daar inderdaad heen moet. En ook alleen als u deze kosten van tevoren met Anker Rechtsbijstand besproken heeft;
- kosten die u heeft gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te (laten) voeren. Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd worden? En bent u niet verplicht om hiervoor een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:
 - een juridisch specialist in dienst van Anker Rechtsbijstand. Dan vergoedt Anker Rechtsbijstand de kosten hiervoor volledig. Bijkomende externe kosten vergoedt Anker Rechtsbijstand dan tot maximaal € 25.000,-
 - een andere rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen. Dan vergoedt Anker Rechtsbijstand de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van de door u gekozen rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal € 5.000. Bijkomende externe kosten vergoedt Anker Rechtsbijstand ook, maar in totaal zal Anker Rechtsbijstand nooit meer vergoeden dan € 25.000,-. U moet in dat geval ook een eigen risico van € 250,- aan Anker Rechtsbijstand betalen. Anker Rechtsbijstand schakelt de door u aangewezen rechtshulpverlener pas in nadat u het eigen risico aan Anker Rechtsbijstand heeft betaald.

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating of om uw paspoort, rij- of vaarbewijs terug te krijgen? Of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan betaalt Anker Rechtsbijstand die waarborgsom tot maximaal € 12.500,-. Maar alleen als u de waarborgsom aan een bevoegde overheidsinstantie moet betalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom terug? Dan moet u dat

bedrag zo snel mogelijk aan Anker Rechtsbijstand terugbetalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom niet terug? Dan moet u het bedrag uiterlijk binnen één jaar terugbetalen.

Kunt u de schade niet verhalen op degene die daar aansprakelijk voor is, omdat die dat niet kan betalen? Dan vergoedt Anker Rechtsbijstand deze schade tot maximaal € 750,-. Maar alleen als de schade minimaal € 125,- is.

Is de behandeling van het geschil te duur of kost die te veel tijd? Dan kan Anker Rechtsbijstand beslissen om u een bedrag te geven en de zaak daarmee af te handelen. Dat bedrag is dan even groot als de schade die u heeft.

6.6 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen rechtsbijstand:

1. als u het geschil zo laat bij Anker Rechtsbijstand meldt, dat het Anker Rechtsbijstand meer kost of dat Anker Rechtsbijstand zich meer moet inspannen om rechtsbijstand te kunnen verlenen;
2. als u fraude pleegt door niet de waarheid te vertellen of onvolledige informatie te geven over een schade, een ongeval of een gebeurtenis. U pleegt ook fraude als een ander dit voor u doet;
3. als u een fiscaal geschil heeft. Dat zijn geschillen met de Belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke;
4. als u het geschil bewust niet hebt voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren;
5. als u het geschil bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad);
6. als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u bewust de wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, vergoedt Anker Rechtsbijstand de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor u ter verdediging in de strafzaak;
7. als u een geschil heeft met Anker Rechtsbijstand. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt Anker Rechtsbijstand de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog;
8. als u een geschil heeft dat is ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen. Bijvoorbeeld omdat u Anker Rechtsbijstand niet in de gelegenheid heeft gesteld om het geschil met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Of als deze geschillen zijn ontstaan doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan;
9. als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u heeft toegebracht door onrechtmatig te handelen;
10. bij geschillen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage;
11. bij geschillen die zijn ontstaan door atoomkernreacties. Hierop zijn twee uitzonderingen:
 - a. u krijgt wel rechtsbijstand als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet militaire beveiligingsdoelen;
 - b. u krijgt wel rechtsbijstand als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen. U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Onder 'kerninstallatie' verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

6.7 Wie geeft u (juridische) hulp?

Anker Rechtsbijstand heeft de juridische dienstverlening uitbesteedt aan Anker Rechtshulp b.v. Dat betekent dat Anker Rechtsbijstand de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent.

Anker Rechtsbijstand bestudeert de haalbaarheid

De afdeling Intake & Advies informeert u over de haalbaarheid van uw geschil en overlegt met u over de aanpak. Ziet Anker Rechtsbijstand geen redelijke kans meer om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent zij geen rechtsbijstand meer.

Andere betrokkenen

Soms is het verstandig om in een geschil samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie te voeren via een externe deskundige. U moet hiervoor wel toestemming vragen aan Anker Rechtsbijstand. Als Anker Rechtsbijstand hiermee akkoord gaat, vergoedt Anker Rechtsbijstand de rechtsbijstand. Dit gebeurt door te kijken naar de kosten die de belanghebbenden gezamenlijk hebben gemaakt en die te delen door het totaal aantal belanghebbenden. Anker Rechtsbijstand vergoedt uw deel.

Verlenen van rechtsbijstand

Anker Rechtsbijstand verleent zelf de rechtsbijstand. Maar Anker Rechtsbijstand kan ook besluiten een deskundige (bijvoorbeeld een advocaat) in te schakelen die niet bij Anker Rechtsbijstand in loondienst is. Deze deskundige verleent dan (een deel van) de juridische bijstand. Alleen Anker Rechtsbijstand mag, namens u, opdrachten aan deze deskundige geven. In sommige gevallen mag u zelf een rechtshulpverlener (bijv. advocaat) kiezen aan wie Anker Rechtsbijstand de opdracht geeft. Dit gebeurt als:

- het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van Anker Rechtsbijstand die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij Anker Rechtsbijstand in dienst is.
- ook de andere partij voor rechtsbijstand verzekerd is en door Anker Rechtsbijstand wordt bijgestaan.

De rechtshulpverlener die u kiest, moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. Schakelt Anker Rechtsbijstand een externe deskundige (advocaat) in? Dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- Anker Rechtsbijstand geeft altijd namens u de opdracht aan de externe deskundige. Door deze dekking af te sluiten, heeft u Anker Rechtsbijstand hiervoor automatisch toestemming verleend. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Anker Rechtsbijstand is niet verplicht om in één geschil meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- Is een advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van Anker Rechtsbijstand beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze dekking.

Wat doet u bij een geschil met of klacht over Anker Rechtsbijstand?

Blijft u met Anker Rechtsbijstand van mening verschillen over de aanpak van een geschil? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een advocaat. U mag zelf uw standpunt toelichten aan de advocaat. De kosten zijn voor rekening van Anker Rechtsbijstand en het oordeel van de advocaat is bindend voor Anker Rechtsbijstand. Anker Rechtsbijstand zal de zaak vervolgens behandelen zoals de advocaat heeft bepaald.

Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u ook aangeven dat u de zaak liever voor eigen rekening en risico wilt voortzetten. Wordt u vervolgens alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld? Dan ontvangt u van Anker Rechtsbijstand achteraf de redelijke en gebruikelijke rechtsbijstandskosten die u heeft gemaakt. Daarbij gelden wel de maximumbedragen die u heeft verzekerd.

Draagt Anker Rechtsbijstand uw zaak over aan een externe deskundige? Dan mag dat niet de advocaat zijn die het bindende oordeel heeft gegeven, en ook niet zijn of een kantoorgenoot. Deze geschillenregeling geldt niet als u een meningsverschil heeft met een externe deskundige.

Wanneer is Anker Rechtsbijstand aansprakelijk?

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de bijstand van Anker Rechtsbijstand? Dan kunt u Anker Rechtsbijstand daarvoor aansprakelijk stellen. Anker Rechtsbijstand heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van Anker Rechtsbijstand is beperkt tot het bedrag waarop deze verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico. Een kopie van deze verzekeringspolis kunt u bij Anker Rechtsbijstand inzien.

Wij en Anker Rechtsbijstand zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een door Anker Rechtsbijstand ingeschakelde externe deskundige.

Klachtenregeling

Heeft u een klacht over hoe Anker Rechtsbijstand rechtsbijstand heeft verleend? Dan kunt u een klacht indienen bij Anker Rechtsbijstand (Postbus 8002, 9702 KA, Groningen). Vindt u dat Anker Rechtsbijstand uw klacht niet goed heeft afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 2248.

Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van Anker Rechtsbijstand heeft gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Wat verwachten wij van u?

Heeft u een geschil? Dan moet u dat zo snel mogelijk na het ontstaan ervan aanmelden bij Anker Rechtsbijstand. Daarnaast verwachten wij van u dat u goed meewerkt met Anker Rechtsbijstand en/of de door Anker Rechtsbijstand ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn;
- als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het geschil is en wat uw belang (in geld) hierbij is;
- Anker Rechtsbijstand in de gelegenheid stelt om te proberen het geschil met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een prettige regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- toestemming geeft dat Anker Rechtsbijstand informatie over uw zaak krijgt of kan inzien, als Anker Rechtsbijstand een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij Anker Rechtsbijstand in loondienst is;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als zogeheten civiele partij op te treden;
- meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander;
- niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van Anker Rechtsbijstand.

Kosten die u dubbel vergoed krijgt, moet u terugbetalen

Ontvangt u geld voor kosten die Anker Rechtsbijstand al aan u heeft voorgesloten? Dan moet u deze vergoeding terugbetalen aan Anker Rechtsbijstand. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

Wanneer is een deskundigenrapport nodig?

Is het niet duidelijk of u een geschil heeft? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het geschil heeft veroorzaakt en waar het geschil door komt. En wat hiervan voor u de gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een geschil heeft? Dan vergoedt Anker Rechtsbijstand u de kosten van het rapport.

7 Ongevallendekking

Ongevallen zijn verzekerd, als deze op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

7.1 Wat is verzekerd?

Als u of een meeverzekerde door een ongeval tijdens de reis komt te overlijden of blijvend invalide raakt ontvangt u een uitkering. Hebben wij binnen een jaar na het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor blijvende invaliditeit? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365^{ste} dag na de melding van het ongeval, totdat wij uw blijvende invaliditeit hebben vastgesteld.

7.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- het ongeval is veroorzaakt doordat u een verbod of waarschuwing heeft genegeerd;
- het ongeval (mede)veroorzaakt is door een ziekte van u of doordat u getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam of geest zoals bijvoorbeeld een psychose of burn-out;
- het ongeval veroorzaakt is terwijl u aan het skiën of snowboarden was. Is skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is dit ongeval wel verzekerd;
- het ongeval (mede) is veroorzaakt doordat u alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt.

7.3 Wat vergoeden wij?

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Heeft u recht op vergoeding van de wettelijke rente? Dan vergoeden wij die tot maximaal 4% op jaarbasis. Werkt u niet mee aan de vaststelling of afhandeling van de schade? Dan heeft u geen recht op de wettelijke rente.

Blijvende invaliditeit

Raakt u door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Hoeveel wij uitkeren, hangt af van de mate van invaliditeit. Voor de hoogte van de uitkering bepalen wij het percentage dat u blijvend invalide bent. Hiervoor gebruiken wij de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide, laatste versie). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. Wij houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

Het percentage van het verzekerde bedrag dat u krijgt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit. Wij stellen het percentage van blijvende invaliditeit pas vast als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Is dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval? Dan bepalen wij hoe invalide u bent op basis van de invaliditeit die wij in de toekomst verwachten. Hiervoor gebruiken wij de laatste medische informatie.

De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.

Bestaande kwaal

Worden de gevolgen van een ongeval vergroot, doordat u al ziek bent? Of door een abnormale toestand van lichaam of geest? Dan keren wij nooit meer uit dan dat wij voor hetzelfde ongeval aan een volledig gezond persoon zouden hebben uitgekeerd.

Bestaande invaliditeit

Was u al invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken wij naar de mate van invaliditeit vóór het ongeval en de mate van invaliditeit ná het ongeval. Wij gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval en trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

Overlijden

Komt u te overlijden? En hebben wij het invaliditeitspercentage nog niet vastgesteld? Dan volgt er geen uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij keren alleen de het bedrag voor overlijden uit.

Is er al een uitkering voor blijvende invaliditeit verstrekt? En komt u te overlijden als gevolg van hetzelfde ongeval? Een uitkering voor overlijden wordt alleen uitgekeerd voor zover deze de reeds verstrekte uitkering in verband met blijvende invaliditeit overstijgt.

Heeft het overlijden een andere oorzaak? Dan blijft het recht op een uitkering voor blijvende invaliditeit bestaan. Wij gebruiken dan de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om uit te rekenen hoe hoog de uitkering is.

8 Skiën en snowboarden

Skiën en snowboarden is verzekerd, als deze dekking op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

8.1 Wat is verzekerd?

Schade die is ontstaan tijdens skiën en snowboarden is verzekerd. Heeft u gekozen voor de verzekering Premium? Dan is het volgende verzekerd voor de bedragen die in het dekkingsoverzicht staan:

- ski- en snowboarduitrusting;
- in het buitenland gehuurde wintersportartikelen;
- kosten van skipassen, skilessen en gehuurde skiuitrusting als u daar door een ongeval of voortijdige terugkeer geen gebruik meer van kunt maken. We vergoeden dan alleen de kosten van de ongebruikte dagen.

U moet ook voldoen aan de voorwaarden van de dekking Bagage om een vergoeding te krijgen voor deze schades.

8.2 Wat is niet verzekerd?

- Negeert u waarschuwingen of een verbod op of rond de piste? Dan zijn de gevolgen daarvan niet verzekerd.
- Neemt u een extreem hoog risico? Zoals het skiën of snowboarden bij uitzonderlijk slecht weer? Of het bewust betreden van gebieden waarvoor lawinecode 3 of hoger is afgegeven? Dan bent u niet verzekerd.
- Zijn alleen uw skistokken, bindingen, het beslag (de zool) of de kanten van uw ski's of snowboard beschadigd? Dan krijgt u daarvoor geen vergoeding, tenzij verder gebruik door deze schade onmogelijk is.

9 Hulp en huur vervoermiddel

Hulp en huur vervoermiddel zijn alleen verzekerd in Europa, deze dekking op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

Belangrijk om te weten

- De dekking Hulp en huur vervoermiddel is alleen mogelijk voor vervoermiddelen met een Nederlands kenteken. Dit vervoermiddel moet te besturen zijn met een rijbewijs A, B of BE.
- Als u een (vervangende) auto, motor of camper wilt huren, moet u een creditcard hebben.
- Regel een vervangend vervoermiddel altijd in overleg met Sibbing Alarm Service via telefoonnummer +31 88 00 11 210.

9.1 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa.

9.2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp via Sibbing Alarm Service, als:

- u door onvoorziene pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel niet verder kunt reizen;
- de bestuurder tijdens de reis uitvalt door ziekte, letsel of overlijden en er niemand anders in uw reisgezelschap is die het vervoermiddel kan besturen.

U bent verzekerd voor vervangend vervoer, als uw vervoermiddel:

- binnen zeven dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil en u uw vervoermiddel daardoor niet kunt gebruiken binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal;
- tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uitvalt en niet binnen twee werkdagen weer te gebruiken is.

Moet u door het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland extra verblijfskosten maken? Dan vergoeden wij deze kosten.

9.3 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen hulp of vergoeding van huur van een vervangend vervoermiddel, als:

- u niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals apk of een geldig rijbewijs;
- uw vervoermiddel uitvalt door slecht of onvoldoende onderhoud;
- u de camper, caravan, vouwwagen of trailer te zwaar heeft beladen.

9.4 Wat doet de Sibbing Alarm Service?

Als het nodig is, regelt Sibbing Alarm Service:

- vervoer van het vervoermiddel en uw bagage naar uw bestemming of naar uw huis in Nederland;
- een vervangende bestuurder;
- berging, bewaking, stalling en transport van uw vervoermiddel en uw bagage;
- verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw vervoermiddel;
- vernietiging of invoer als het vervoermiddel in het buitenland moet worden achtergelaten.

9.5 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden maximaal:

- de kosten voor hulp: kostprijs;
- transport van het vervoermiddel naar een door u te bepalen plaats in Nederland: kostprijs;
- berging en bewaking, stalling en transport van het vervoermiddel en uw bagage naar de dichtstbijzijnde garage tot € 1.000,-;
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 150,-;
- verzendkosten van onderdelen tot € 150,-.

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangend vervoermiddel. Wij streven daarbij naar een vervoermiddel dat vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel. Binnen uw geplande reisperiode heeft u recht op maximaal:

- dertig dagen vervangend vervoer;
- € 125,- per dag voor vervangend vervoer per vervoermiddel;
- € 250,- voor extra reiskosten die u maakt als u de auto of camper ophaalt of wegbrengt en daarvoor met een trein, bus of taxi moet reizen;
- € 1.000,- voor extra reiskosten als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer. Wij vergoeden deze kosten alleen, als u hiervoor toestemming van Sibbing Alarm Service heeft gekregen;
- € 100,- per polis voor telefoonkosten als u die maakt in verband met deze dekking;
- € 75,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfskosten, tot maximaal tien dagen.

9.6 Wat vergoeden wij niet?

- Wij vergoeden geen kosten voor de eventuele reparatie zelf en de onderdelen die daarvoor nodig zijn.
- De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

10 Extra bagage

Extra bagage is verzekerd, als deze dekking op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald. U kunt deze dekking alleen kiezen, als u ook uw reisbagage heeft verzekerd en is alleen mogelijk bij de verzekering Premium.

10.1 Wat is verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag voor de dekking van uw bagage, is uw bagage extra verzekerd tot maximaal € 2.500,-. Uw extra bagage is onder dezelfde voorwaarden verzekerd als uw reisbagage. U vindt deze afspraken onder 4 Bagage:

10.2 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

In afwijking van en aanvulling op 4.4 *Wat vergoeden wij?*

Wij vergoeden geen schade als extra bagage:

- slecht onderhouden is;
- in slechte staat verkeert;
- overbelast is.

11 Annulering

Deze verzekeringsafspraken zijn een aanvulling op de algemene afspraken kort- en doorlopende reisverzekering. De annuleringsverzekering is alleen geldig als deze op de polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

Onderdeel van deze verzekering zijn:

- Annulering van uw reis
- Tussentijds afbreken van uw reis

Aanvullend kunt u meeverzekeren:

- Vertrekvertraging
- Zaakwaarnemer

11.1 Annulering van uw reis

11.1.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u deze verzekering heeft gesloten tot het moment waarop uw reis begint.

11.1.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan)betaald.

11.1.3 Wat is verzekerd?

U bent in de volgende gevallen verzekerd voor annuleringskosten:

1. u, een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig verwond door een ongeval;
2. een familielid in de derde graad overlijdt;
3. u of uw partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis;
4. u, een medeverzekerde, een huisgenoot of uw kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
5. u krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis onverwacht een huur- of een nieuwbouwwoning. U bent verzekerd als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum;
6. de gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen;
7. u kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten;
8. u kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland;
9. u wordt buiten uw schuld werkloos en verliest daarmee een vast dienstverband;
10. u krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis, omdat u op de geplande reisdagen bij hem moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal twintig uur per week en voor minimaal zes maanden.
11. uw duurzame relatie of huwelijk wordt na het boeken van de reis onverwacht ontbonden;
12. u verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie.

13. Uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven;
14. Het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen dertig dagen voor aanvang van de reis uit door een van buiten komend onheil. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd;
15. U of een medeverzekerde moet thuis aanwezig zijn vanwege materiele schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u of een medeverzekerde werkt.

Voor alle gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van de verzekering gebeuren.

Reist u met iemand samen?

Annuleert uw reisgenoot de reis vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

Valt uw zaakwaarnemer uit?

U heeft recht op een vergoeding als u uw reis annuleert omdat uw zaakwaarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- De zaakwaarnemer overlijdt, wordt ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- De zaakwaarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot van de zaakwaarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw zaakwaarnemer of de partner van de zaakwaarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- Uw zaakwaarnemer moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
- De inwonende partner of een inwonend kind van uw zaakwaarnemer moet tijdens uw reis een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Op de polis staat of u een zaakwaarnemer heeft meeverzekerd.

11.1.4 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte, of aandoening van uzelf, uw zaakwaarnemer, een familielid in de eerste, tweede of derde graad of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de dekking afsloot? Of veroorzaakte deze al klachten? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

11.1.5 Wat vergoeden wij?

- Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald.
- Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat.
- Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom.
- Annuleert u de boeking volledig? En heeft u in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reissom voor alle verzekerden betaald? En bent alleen u belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij alleen aan u de annuleringskosten.
- Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.

Alleen u en medeverzekerden hebben recht op een schadevergoeding. Overlijdt u of een medeverzekerde? Dan hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij de erfgenaam is.

Samengestelde reis

Valt een van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uit? Dan bent u verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen. U kunt er ook voor kiezen om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dat doen we tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.

Valt een onderdeel van uw reis uit doordat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn? Dan bent u daarvoor niet verzekerd. Uw boeking moet voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn. Is het uitvallende onderdeel alleen een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd? Dan bent u ook niet verzekerd.

11.2 Uw reis tussentijds beëindigen

11.2.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent tijdens uw hele reis verzekerd voor afbrekingskosten. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw boekingsformulier.

11.2.2 Wat is verzekerd?

Met deze verzekering heeft u recht op een vergoeding. Als u vroegtijdig moet terugkeren naar Nederland. Maar dat geldt alleen in de volgende gevallen:

1. U, een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
2. Een familielid in de derde graad overlijdt.
3. U of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
4. U, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
5. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt.
6. Uw terugkeer is noodzakelijk vanwege ernstige beschadiging van uw woning of van het bedrijf waar u werkt.

Wordt u of een van uw verzekerde reisgenoten tijdens de reis minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan heeft u ook recht op een vergoeding op basis van afbreking van uw reis.

Heeft u recht op vergoeding? Dan geldt dit niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één meeverzekerde. Komt u of een medeverzekerde te overlijden? Dan hebben wel alle verzekerden recht op deze dekking.

Reist u met iemand samen?

Breekt uw reisgenoot de reis af vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw afbrekingskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

Valt uw zaakwaarnemer uit?

U heeft recht op een vergoeding, als u uw reis afbreekt omdat uw zaakwaarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- De zaakwaarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- De zaakwaarnemer moet een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot van de zaakwaarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw zaakwaarnemer of de partner van de zaakwaarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- De aanwezigheid van uw zaakwaarnemer thuis is noodzakelijk vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
- De inwonende partner of een inwonend kind van uw zaakwaarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Op de polis staat of u een zaakwaarnemer heeft meeverzekerd.

Heeft u recht op deze dekking? Dan geldt dit niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één meeverzekerde.

11.2.3 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, zaakwaarnemer of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? Of veroorzaakte deze al klachten? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw afbrekingskosten.

11.2.4 Wat vergoeden wij?

Heeft u uw reis voortijdig moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk voortijdig teruggekeerd? Dan heeft u recht op een vergoeding van de ongebruikte reisdagen. Heeft u recht op vergoeding omdat u of uw reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen? Dan geldt elke nacht in het ziekenhuis als één ongebruikte reisdag.

U heeft recht op een vergoeding op basis van een reissom per dag. Hiervoor delen wij ieders persoonlijke reissom door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen. Van de vergoeding halen wij de bedragen die u al heeft teruggekregen af.

11.2.5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Hebben wij u op grond van een reisverzekering gerepatrieerd terwijl u daar volgens de voorwaarden van de reisverzekering geen recht op had? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding van de afbrekingskosten.

11.3 Vertrekvertraging

Vertrekvertraging is verzekerd als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

11.3.1 Wat is verzekerd?

Reist u vanuit Nederland met het vliegtuig, bus, trein of boot? En heeft u op weg naar uw eerste reisbestemming een vertraging van minimaal 8 uur? Dan heeft u recht op een vergoeding. Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt ook gezien als vertrek vanuit Nederland.

11.3.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als uw reis korter duurt dan vier dagen.

11.3.3 Wat krijgt u vergoed?

Heeft u recht op een vergoeding op grond van deze dekking? Dan heeft u recht op een vergoeding op basis van de reissom per dag. Om deze te berekenen, delen wij de reissom per persoon door het totaal aantal reisdagen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur heeft u recht op een vergoeding voor één reisdag. Bij een vertraging van 20 tot 32 uur heeft u recht op een vergoeding voor twee reisdagen. Bij een vertraging van meer dan 32 uur heeft u recht op een vergoeding voor drie reisdagen.

Vertrekvertraging vliegtuig EUclaim

Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening 261/2004. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt een claim in te dienen bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel dat EUclaim inhoudt voor zijn dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel het bedrijf hiervoor heeft ingehouden.

12 Molest

Molest is verzekerd, als deze dekking op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

12.1 Wat is verzekerd?

Bevindt u zich tijdens uw verblijf in een land of gebied waar een gewapend conflict of burgeroorlog uitbreekt? Dan bent u verzekerd voor schade als gevolg van molest. U bent dan maximaal zeven dagen verzekerd vanaf het uitbreken van het conflict. De dekking eindigt automatisch na zeven dagen.

12.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade ontstaan door molest in gebieden waar al sprake is van een conflictsituatie, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, mouterij of rellen. We wijzen u op de reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor meer informatie over onrustige gebieden.

U krijgt geen vergoeding voor geld en bagage die is achtergelaten of verloren.

13 Zakenreis

Zakelijke reizen zijn verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

13.1 Wat is verzekerd?

Er is dekking tijdens uw zakelijke reizen:

- voor Persoonlijke Hulp en Geneeskundige kosten;
- voor bagage als u gekozen heeft voor de verzekeringsdekking Premium;
- voor geld, rechtsbijstand, ongevallen, skiën en snowboarden, hulp en huur vervoermiddel, extra bagage en/of annulering als u dit meeverzekerd heeft.

13.2 Wat is niet verzekerd?

Onder de betreffende dekkingen kunt u lezen wat niet verzekerd is.

13.3 Wat vergoeden wij?

In het dekkingsoverzicht en bij de specifieke afspraken per dekking kunt u lezen wat wij vergoeden.

14 Begrippenlijst

De begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. In uw verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Afbrekkingskosten

De vergoeding die u krijgt per ongebruikte reisdag.

Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.

Bagage:

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschafft;
- alle voorwerpen die u voor direct en eigen gebruik vooruitstuurt of die worden nagestuurd.

Blijvende invaliditeit

Blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

Buiten komend onheil

Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.

Direct familielid

Familielid in de eerste, tweede of derde graad.

Duurzame relatie

Onder 'een duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden.

Eigen gebrek

Een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Ernstige ziekte

Een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Europa

Het werelddeel dat oostelijk loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de verzekering ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.

Extreme weersomstandigheden

Gebeurtenissen zoals orkanen, cyclonen, overstromingen en tornado's.

Familieleden in de eerste graad

Uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders*, adoptieouders*, pleegouders*, stiefouders*, schoonouders*, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen* en schoondochters*.

Familieleden in de tweede graad

Broers, zussen, grootouders*, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzusters, zwagers* en schoonzussen*.

Familieleden in de derde graad

Neven en nichten (alleen kinderen van uw broers of zussen), ooms* en tantes* (alleen broers of zussen van uw vader of moeder), overgrootouders* en achterkleinkinderen.

Gebeurtenis

Een voorval of reeks van voorvallen die uiteindelijk tot het geschil heeft geleid en als oorzaak hiervan kan worden gezien.

Gezin

De personen die bij u in huis wonen en met wie u samen reist. Als u alleen reist, beschouwen wij u als een gezin.

Kostbare zaken

Alle voorwerpen met een waarde van € 250,- of meer. Kleding valt hier niet onder.

Medeverzekerde

Iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

Natuurramp

Een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent, nieuw aan te schaffen.

Ongebruikte reisdagen

Reisdagen die u door een onverwachte gebeurtenis niet op uw bestemming of in uw accommodatie heeft kunnen doorbrengen.

Ongeval

Plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een *ongeval* verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genot of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch
- noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

Onderling geschil

Een geschil tussen twee verzekerde personen die beiden in dezelfde zaak een beroep kunnen doen op de dekking van deze verzekering.

Rechtsbijstand

Het behartigen van uw juridische belangen, als u een juridisch meningsverschil (een geschil) heeft met een of meerdere andere partijen. Anker Rechtsbijstand doet dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

Redding

Bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie.

Reis

Reis en verblijf. Binnen Nederland moet er sprake zijn van een geboekte reis en/of geboekt verblijf met minimaal één overnachting tegen betaling.

Reisgenoot

Iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polis vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.

Reissom

Het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. De kosten die u op de plaats van bestemming maakt, vallen niet onder de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld toegangskarten voor musea of attracties en excursies.

Reissom per dag

Ieders persoonlijke reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

Samengestelde reis

Een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U heeft dan bijvoorbeeld het ticket en het verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie die u vooraf heeft geboekt.

U/uw/verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met SWA Assuradeuren Veenendaal B.V. is aangegaan en de eventuele medeverzekerde(n).

Vervoermiddel

Bromfiets, auto, motor, scooter of camper plus aanhangwagen, trailer of zijspan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. Het besturen van dit vervoermiddel moet toegestaan zijn met een rijbewijs A, B of BE.

Zaakwaarnemer

De persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)zaakwaarnemer is als u afwezig bent. Deze persoon moet op uw annuleringsverzekering zijn meeverzekerd.

Zakenreis

Reis en verblijf bedoeld voor uw beroep, uw bedrijf of betaald werk voor het bedrijf van de verzekeringnemer. De reis moet een bestemming hebben buiten het land van de vestigingslocatie van verzekerde.

Wereld

Alle landen die niet onder het hierboven genoemde begrip Europa vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip wereld.

** = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.*