

BIJZONDERE VOORWAARDEN
AUTO XCELLENTVERZEKERING
DEKKING AANSPRAKELIJKHEID
Voorwaarden modelnummer AWA-08

Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Geldigheidsgebied
- Art. 3 WAM-dekking
- Art. 4 Wat is verzekerd?
- Art. 5 Aanvullende uitsluitingen
- Art. 6 Kortingen
- Art. 7 Regelen van de schade
- Art. 8 Onze verhaalsrechten
- Art. 9 Samenloop van verzekeringen
- Art. 10 Hulpverlening na een ongeval

Art. 1 Begripsomschrijvingen

1. verzekerde
 - a. u;
 - b. de eigenaar, de bezitter en de houder van het motorrijtuig;
 - c. de bestuurder, zijnde de persoon die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon het motorrijtuig daadwerkelijk bestuurt;
 - d. de passagier en zij die door het motorrijtuig worden vervoerd;
 - e. de werkgever van de hiervoor onder 1a t/m 1d genoemde verzekerden, indien de werkgever krachtens art. 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade door een verzekerde veroorzaakt;
2. motorrijtuig
 - a. het op het polisblad omschreven motorrijtuig;
 - b. een ander gelijksoortig motorrijtuig, dat het onder sub a vermelde motorrijtuig vervangt, voor de tijd dat het verzekerde motorrijtuig tijdelijk buiten gebruik is vanwege de uitvoering van reparatie, revisie of onderhoud bij een daartoe ingericht en erkend bedrijf. Dit motorrijtuig is verzekerd tegen dezelfde risico's als het onder sub a vermeld motorrijtuig, tenzij de door deze verzekering geboden dekking eveneens op een andere polis wordt verleend of daarop zou zijn verleend als deze dekking niet zou hebben bestaan;
3. aanhangwagen
aanhangwagen, bagagewagen, caravan, boottrailer, oplegger of een ander daarmee in de zin van de WAM gelijk te stellen object;
4. WAM
Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;
5. IVB
Internationaal Verzekeringsbewijs (de zgn. groene kaart);
6. EuroCross International
de met ons samenwerkende hulpverleningsinstantie.

Art. 2 Geldigheidsgebied

De dekking aansprakelijkheid is van kracht in de landen waarvoor het door ons afgegeven IVB geldig is. De verzekering is mede van toepassing gedurende het vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen, op welke wijze dan ook, in of tussen de landen van het geldigheidsgebied.

Art. 3 WAM-dekking

Met voorbijgaan aan wat anders in de voorwaarden van deze verzekering mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht te voldoen aan de eisen die door de WAM worden gesteld.

Art. 4 Wat is verzekerd?

- A Wettelijke aansprakelijkheid
1. Verzekerd is voor alle verzekerden samen tot maximaal het op het polisblad verzekerde bedrag per gebeurtenis de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade aan personen en zaken - met inbegrip

- van de daaruit voortvloeiende schade - die tijdens de verzekeringsduur met of door het motorrijtuig veroorzaakt is.
2. Indien wij voor het motorrijtuig een IVB hebben afgegeven, zijn gedurende het in dat bewijs genoemde tijdvak in de landen waarvoor dat bewijs geldig is, tevens de wettelijke bepalingen van dat land, betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering, op deze verzekering van toepassing.
- B** Aanhangwagenrisico
1. Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade toegebracht met of door een aanhangwagen, die aan het motorrijtuig is gekoppeld of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
 2. Schade aan de aanhangwagen zelf is niet verzekerd.
- C** Ladingrisico
1. Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade, veroorzaakt door zaken, die vervoerd worden met, dan wel tijdens het rijden vallen of gevallen zijn van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen.
 2. Schade veroorzaakt tijdens het laden of lossen is niet verzekerd.
- D** Sleeprisico bij kosteloze hulpverlening
1. Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade, veroorzaakt terwijl met het motorrijtuig een ander motorrijtuig bij wijze van kosteloze hulpverlening wordt gesleept.
 2. Schade aan het gesleepte motorrijtuig zelf is niet verzekerd.
- E** Schade aan kleding en handbagage
- Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan kleding en handbagage van de passagiers, mits het motorrijtuig en/of de aanhangwagen bij die gebeurtenis eveneens is beschadigd.
- F** Schade aan uw andere motorrijtuigen
1. Deze verzekering dekt ook de schade die de verzekerde met of door het motorrijtuig toebrengt aan een ander motorrijtuig waarvan u of één van uw inwonende gezinsleden de particuliere bezitter of houder is, alsof de schade niet door u, maar door een willekeurige derde geleden is. De dekking geldt ook voor de eventuele waardevermindering die ontstaat aan het betreffende motorrijtuig.
 2. Ook de schade die een verzekerde toebrengt aan uw andere motorrijtuigen valt onder de dekking. De dekking geldt niet voor eventuele bedrijfsschade en/of waardevermindering.
 3. De hierboven in lid 1 en 2 omschreven dekking vervalt als de schade op een andere verzekering – onverschillig door wie gesloten – kan worden verhaald.
- G** Vervoer van gewonden
- Verzekerd is de schade door verontreiniging van de bekleding van een ander motorrijtuig als gevolg van het kosteloos vervoer van een verzekerde die bij een verkeersongeval, waarbij ook het motorrijtuig betrokken is, gewond is geraakt, mits de schade niet voor vergoeding in aanmerking komt op grond van een andere verzekering al dan niet van oudere datum.
- H** Zekerheidstelling
- Indien een overheid ter waarborging van de rechten van benadeelden een zekerheidstelling verlangt voor:
- het opheffen van een op het motorrijtuig gelegd beslag of
 - het invrijheidstellen van een verzekerde
- wordt deze verstrekt tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis, mits de verzekerde ter zake van die gebeurtenis rechten aan deze verzekering kan ontlenen.
- De verzekerden zijn verplicht ons te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Voorts zullen zij alle medewerking moeten verlenen om terugbetaling te verkrijgen.
- I** Proceskosten, bijstand en wettelijke rente
- Wij vergoeden per gebeurtenis boven het verzekerde bedrag:
1. de kosten van de door ons verleende rechtsbijstand in een tegen de verzekerde aanhangig gemaakt strafproces, indien de leiding van de procedure bij ons heeft berust. Boeten, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten komen niet voor vergoeding in aanmerking;
 2. de kosten van verweer in een door de benadeelde tegen de verzekerde, dan wel tegen ons aanhangig gemaakt burgerlijk proces, voor zover de leiding van het proces bij ons berust, alsmede de proceskosten waartoe de verzekerde of wij veroordeeld worden;
 3. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.
- Art. 5 Aanvullende uitsluitingen**
- In aanvulling op de uitsluitingen genoemd in artikel 11 van de algemene voorwaarden is eveneens van de verzekering uitgesloten:
- A** Wedstrijden
- de aansprakelijkheid voor schade, ontstaan tijdens het oefenen voor en het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:

- waarvoor door de overheid toestemming is verleend,
 - waarvan het traject binnen Nederland en eventueel gedeeltelijk binnen de aangrenzende buurlanden ligt,
 - die niet langer dan 24 uur duren en
 - waarbij het snelheidselement voor enig deel van het traject geen factor is bij de rangschikking in het eindklassement.
- B** Ander gebruik verzekerd motorrijtuig
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt, terwijl het verzekerde motorrijtuig werd gebruikt voor:
1. verhuur;
 2. vervoer van personen tegen betaling, waaronder wij niet verstaan het binnen Nederland bij toerbeurt rijden in het woon-werkverkeer (zgn. 'carpooling');
 3. andere doeleinden dan aan ons zijn opgegeven dan wel door de wet zijn toegestaan;
 4. het trekken van een aanhangwagen die het wettelijk toegestane gewicht overschrijdt;
 5. deelname aan behendigheidspoeven en slipcursussen.
- C** Onbevoegd besturen motorrijtuig
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt, terwijl degene die het motorrijtuig bestuurt:
1. niet in het bezit is van een geldig voor het besturen van het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs. (Degene die het motorrijtuig bestuurt, wordt echter geacht in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs, indien deze het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en daarbij voldaan is aan de wettelijke eisen, mits de toezichthouder geen les geeft tegen betaling);
 2. niet bevoegd is het motorrijtuig te besturen op grond van de wet of op grond van een gerechtelijke uitspraak.
- D** Geen eigendom
de aansprakelijkheid voor schade indien uit het kentekenregister van de RDW blijkt, dat op het moment van de gebeurtenis u, noch uw echtgeno(o)t(e) of partner, noch een inwonend gezinslid was ingeschreven als eigenaar c.q. houder van het motorrijtuig, tenzij anders overeengekomen volgens aantekening op het polisblad.
- E** Beslag op motorrijtuig
de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een besluit van de overheid.
- F** Eigen zaken/opzicht
de aansprakelijkheid voor schade aan zaken:
1. die de verzekerde in eigendom toebehoren, met uitzondering van de schade aan uw andere motorrijtuigen zoals bepaald in artikel 4 lid F;
 2. die de verzekerde onder zich heeft;
 3. die met of door het motorrijtuig en/of aanhangwagen worden vervoerd, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade, met uitzondering van schade aan handbagage en kleding van passagiers, zoals bepaald in artikel 4 lid E.
- G** Schade bestuurder
de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan degene die het motorrijtuig bestuurt.
- H** Diefstal/geweldpleging
de aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschaffd en van hen die, dit wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruiken.
- I** Contractuele aansprakelijkheid
de aansprakelijkheid van de verzekerde, die uitsluitend voortvloeit uit een door hem of namens hem aangegane contractuele verplichting.

De uitsluitingen vermeld in artikel 11 lid A van de algemene voorwaarden en in artikel 5 lid A t/m lid D van deze bijzondere voorwaarden gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

Art. 6 Kortingen

- A** Wanneer en voor welke dekking een korting
Bij het berekenen van de premie voor de WA- en/of de (Beperkt) Cascodekking geldt de volgende kortingsregeling:
1. bij het sluiten of wijzigen van de verzekering geschiedt het berekenen van de verschuldigde premie mede aan de hand van de kortingstrede;
 2. is eenmaal de kortingstrede van inschaling bepaald, dan wordt voor het volgende verzekeringsjaar de verschuldigde premie berekend aan de hand van de bonustabel in lid B. Wanneer volgens aantekening op

het polisblad de no-claimbeschermer is verzekerd, geschied het berekenen van de verschuldigde premie voor het volgende verzekeringsjaar aan de hand van de bonustabel van de no-claimbeschermer in lid C.

3. wijziging van inschaling vindt steeds plaats per de hoofdpremievervaldatum;
4. het recht op een hogere korting, vangt eerst weer aan na een schadevrij verzekeringsjaar.

B Bonustabel zonder no-claimbeschermer

Na een verzekeringsjaar wordt op de premie voor de dekkingen WA- en (Beperkt) Casco een korting verleend volgens onderstaande tabel.

Kortingstrede	Korting %	Premie %	De kortingstrede wordt na 1 verzekeringsjaar			
			Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schaden	Met 3 schaden
1	0	100	2	1	1	1
2	30	70	3	1	1	1
3	40	60	4	2	1	1
4	50	50	5	2	1	1
5	55	45	6	3	1	1
6	60	40	7	3	2	1
7	65	35	8	3	2	1
8	70	30	9	3	2	1
9	72,5	27,5	10	4	2	1
10	75	25	11	5	2	1
11	77,5	22,5	12	5	2	1
12	80	20	13	6	3	1
13	80	20	14	6	3	1
14	80	20	15	7	4	1
15	80	20	16	8	4	1
16	80	20	17	10	5	1
17	80	20	18	11	6	1
18	80	20	18	12	7	1

Na 3 of meer schadegevallen die in één verzekeringsjaar ten laste van de verzekering komen, geldt een terugval naar kortingstrede 1.

C Bonustabel met no-claimbeschermer

Wanneer volgens aantekening op het polisblad de no-claimbeschermer is meeverzekerd wordt na een verzekeringsjaar op de premie voor de dekkingen WA- en (Beperkt) Casco een korting verleend volgens onderstaande tabel.

Kortingstrede	Korting %	Premie %	De kortingstrede wordt na 1 verzekeringsjaar			
			Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schaden	Met 3 schaden
1	0	100	2	1	1	1
2	30	70	3	2	1	1
3	40	60	4	3	2	1
4	50	50	5	4	2	1
5	55	45	6	5	3	1
6	60	40	7	6	3	2
7	65	35	8	7	3	2
8	70	30	9	8	3	2
9	72,5	27,5	10	9	4	2
10	75	25	11	10	5	2
11	77,5	22,5	12	11	5	2
12	80	20	13	12	6	3
13	80	20	14	13	6	3
14	80	20	15	14	7	4
15	80	20	16	15	8	4
16	80	20	17	16	10	5
17	80	20	18	17	11	6
18	80	20	18	18	12	7

Na 4 of meer schadegevallen die in één verzekeringsjaar ten laste van de verzekering komen, geldt een terugval naar kortingstrede 1.

- D Welke schade heeft geen invloed op de inschaling
Een aangemelde schade heeft geen invloed op de inschaling indien:
1. definitief vaststaat dat wij geen schadevergoeding verschuldigd zijn of worden, dan wel indien wij een betaalde schade volledig hebben verhaald;
 2. wij enkel vanwege een wettelijke uitsluiting of beperking van het verhaalsrecht een schade niet of niet volledig kunnen verhalen;
 3. wij enkel op grond van een schaderegelingovereenkomst met andere verzekeringsmaatschappijen, dus los van het geldende recht, een gehele of gedeeltelijke schadevergoeding moeten betalen of niet kunnen verhalen;
 4. verzekerde de schade volledig heeft terugbetaald binnen 12 maanden na de laatste schade-uitkering;
 5. wij, indien meeverzekerd, een schade aan het verzekerde motorrijtuig hebben vergoed op basis van een schadeoorzaak vermeld in art. 5 lid A van de Beperkt casco en Casco dekking van de bijzondere voorwaarden Auto Xcellentverzekering;
 6. wij uitsluitend de kosten hebben vergoed van de hulpverlening als bedoeld in artikel 10 van deze voorwaarden en/of de kosten pechhulp buitenland als bedoeld in artikel 13 van Casco dekking van de bijzondere voorwaarden Auto Xcellentverzekering;
 7. wij, indien meeverzekerd, uitsluitend een schadevergoeding verschuldigd zijn of worden voor de dekkingen:
ongevallen inzittenden, schade inzittenden, verhaals- en rechtshulp, casco aanhangwagens en accessoires;
 8. wij uitsluitend op basis van artikel 4 lid G (vervoer gewonden) van deze bijzondere voorwaarden een vergoeding hebben verstrekt;
 9. wij als gevolg van de vaste afschrijving of de nieuwwaarderegeling zoals vermeld in de Casco dekking van de bijzondere voorwaarden Auto Xcellentverzekering de schade niet volledig kunnen verhalen;
 10. wij uitsluitend op basis van artikel 5 lid C sub 7 (diefstal autosleutels) van de bijzondere voorwaarden Auto Xcellentverzekering een vergoeding hebben verstrekt;
 11. uitsluitend de passagier aansprakelijk is voor de schade en zijn aansprakelijkheid als particulier bij ons is verzekerd;
 12. indien de schade het gevolg is van een aanrijding met een voetganger of fietser, waarbij verzekerde aantoonbaar geen verwijt treft.

E Bepaling schadevrije jaren na schade

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen vaak uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op het polisblad staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting. Als u in een verzekeringsjaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Zuivere Schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
16 of meer	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

Welke schades hebben geen invloed op uw schadevrije jaren?

Een schade leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren conform bovenstaande tabel, behalve bij de volgende schades:

1. Als de verzekeraar een schade betaald heeft en het hele bedrag terug laat betalen door iemand anders.
2. Als de verzekeraar het bedrag moet betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als de verzekeraar het bedrag niet kan terugkrijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
3. Als de verzekeraar door de verzekering meer moet betalen dan de werkelijke schade. En iemand anders alleen maar de werkelijke schade aan de verzekeraar terugbetaalt.
4. Als de verzekeraar schade heeft betaald maar deze schade volgens de wet niet helemaal terug kan krijgen.
5. Als de verzekeraar het totale bedrag van de schade dat de verzekeraar heeft betaald van verzekerde heeft teruggekregen.
6. Als in het motorrijtuig gewonde personen zijn vervoerd en hierdoor is er schade aan het motorrijtuig.
7. Als de verzekeraar heeft betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als de verzekerde kan aantonen er niets aan te kunnen doen.
8. Als de verzekeraar een bedrag heeft betaald voor een van deze schades aan het motorrijtuig:
 - Schade aan ruiten van het motorrijtuig, ook breken of barsten.
 - Schade door glasscherven van een gebroken ruit van het motorrijtuig.
 - Schade door brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
 - Schade doordat het motorrijtuig omwaait door storm. Met storm wordt bedoeld minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
 - Schade doordat er iets op het motorrijtuig of tegen het motorrijtuig valt door storm, bijvoorbeeld een boom.
 - Schade door hagel, een aardbeving, een uitbarsting van een vulkaan of geiser, lawines, stenen die van een berg vallen, een aardverschuiving, een overstroming of een vloedgolf.

- Schade doordat het motorrijtuig botst met vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade aan het motorrijtuig rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
 - Schade doordat er een luchtvaartuig op het motorrijtuig valt. Of als delen daarvan op het motorrijtuig vallen, of als er iets uit het luchtvaartuig op het motorrijtuig valt.
 - Als er in het motorrijtuig ingebroken is of iemand gaat ermee joyriden.
 - Het motorrijtuig is gestolen. Of het motorrijtuig is verduisterd. Of het motorrijtuig is in die tijd beschadigd.
9. Als de verzekeraar alleen een bedrag heeft betaald uit hoofde van een aan de motorrijtuigverzekering verwante dekking, zoals hulpverlening, pech of mechanische schade, op grond van een schade- of ongevallenverzekering voor in- of opzittenden of (verkeers-)rechtsbijstand.

Art. 7 Regelen van de schade

1. Wij belasten ons met het regelen en het vaststellen van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Wij houden daarbij voor zover mogelijk rekening met de belangen van de verzekerde.
2. Bestaat de te betalen schadevergoeding uit periodieke uitkeringen en is de waarde van deze uitkeringen, met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van deze uitkeringen, naar keuze van de verzekerde, naar evenredigheid verminderd. Indien het vermoeden bestaat dat de te vergoeden schade het verzekerde bedrag te boven gaat, stellen wij, alvorens een beslissing te nemen, verzekerde hiervan in kennis en plegen hierover met hem overleg.

Art. 8 Onze verhaalsrechten

1. In alle gevallen waarin wij op grond van wettelijke bepalingen een schadevergoeding verschuldigd zijn, hoewel de verzekerde geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen, zijn wij gerechtigd de door ons verschuldigde schadevergoeding evenals de door ons gemaakte kosten te verhalen op de aansprakelijke verzekerde(n). Wij maken van dit verhaalsrecht geen gebruik tegenover de verzekerde die aantoonde, dat de omstandigheden op grond waarvan hij geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen, zich buiten zijn weten en/of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.
2. Indien de schade niet door u is veroorzaakt, nadat de dekking volgens artikel 7 lid E sub 2 van de algemene voorwaarden is geëindigd, zullen wij van ons verhaalsrecht tegenover u of - in geval van uw overlijden - uw erfgenamen geen gebruik maken, mits u voldaan heeft, respectievelijk zij voldaan hebben aan de verplichting tot de kennisgeving die krachtens dat artikel op u respectievelijk hen rust.

Art. 9 Samenloop van verzekeringen

Indien schade, kosten of verliezen zijn gedekt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zijn wij slechts verplicht tot vergoeding voor zover bij de andere verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Komt in de voorwaarden van die andere verzekering een soortgelijke bepaling voor of weigert de andere verzekeraar binnen een redelijke termijn de schade te vergoeden, dan zullen wij de schade vergoeden voor zover de schade onder deze verzekering is gedekt. De verzekerde is dan verplicht - als wij daarom vragen - zijn rechten op die andere verzekeraar aan ons over te dragen.

Art. 10 Hulpverlening na een ongeval

A Wanneer recht op hulpverlening

1. De dekking hulpverlening na een ongeval wordt uitsluitend gegeven als een verzekerde onmiddellijk na de gebeurtenis de hulp inroept van EuroCross International.
2. De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten in de volgende gevallen:
 - a. het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen kan niet meer rijden en/of
 - b. de bestuurder en geen van de passagiers zijn in staat of bevoegd het motorrijtuig verder te besturen.
3. Wij verlenen geen dekking als het tot stilstand komen van het motorrijtuig alleen een gevolg is van een mechanisch of elektronisch defect.

B Hulpverlening binnenland

De hulpverlening omvat:

1. het bergen en het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en de eventuele aanhangwagen naar een reparateur of een ander adres in Nederland, door de verzekerde te bepalen;
2. het vervoer van de bestuurder en de eventuele passagiers met hun bagage per taxi naar een adres in Nederland, door de bestuurder te bepalen.

- C Hulpverlening buitenland
1. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig en/of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde reparateur waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld.
 2. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van bewaken en stallen van het motorrijtuig en/of aanhangwagen.
 3. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:
 - het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen. Zijn de vervoerskosten hoger, dan worden de kosten vergoed voor invoering of vernietiging van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen in het betreffende land. In dat geval hebben de inzittenden ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland.
 4. de terugreiskosten van de inzittenden, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.
Vergoed worden de kosten van vervoer per:
 - taxi naar het dichtst bijzijnde spoorwegstation;
 - trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
 - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.
- D Beperkingen
1. Alle in verband met de hulpverlening door ons voorgeschoten kosten, welke niet zijn verzekerd komen voor rekening van verzekerde. Bij bedragen boven de € 750,- kunnen wij een betaling vooraf verlangen.
 2. De kosten indien hulpverlening door EuroCross International niet kan worden uitgeoefend dan wel worden tegengehouden door natuurrampen. Op de uitsluitingen genoemd in artikel 11 lid B en lid C (molest en atoomkernreacties) van de algemene voorwaarden zal ten aanzien van de hulpverlening uitsluitend een beroep worden gedaan indien de hulpverlening door EuroCross International niet kan worden uitgeoefend dan wel wordt tegengehouden.
- E Verhaalsrecht
- Wij behouden ons het recht voor om de door ons vergoede kosten in verband met hulpverlening te verhalen op verzekerden indien de hulpverlening werd verleend terwijl krachtens deze verzekering geen recht op hulpverlening bestond.
- F Samenloop
- Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal EuroCross International niet verwijzen naar andere hulpinstanties. Wij behouden ons het recht voor eventueel verhaal te plegen van kosten van hulpverlening bij andere verzekeraars.