

Op het polisblad staan één of meer verzekeringsovereenkomsten, hierna te noemen verzekeringen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verzekeringen op het polisblad. Per verzekering gelden naast deze algemene voorwaarden ook de betreffende bijzondere voorwaarden en de eventueel op het polisblad vermelde clausules en eigen risico's. Bij onderlinge afwijking tussen de bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden gaan de bijzondere voorwaarden voor. De woorden die cursief zijn gedrukt, zijn omschreven in de begrippenlijst.

---

#### Inhoudsopgave

- Art. 1 Begrippenlijst**
- Art. 2 Wat is verzekerd**
- Art. 3 Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering**
- Art. 4 Wat moet verzekerde doen bij schade**
- Art. 5 Terrorismebeperking**
- Art. 6 Wat is niet verzekerd**
- Art. 7 Premiebetaling en terugbetaling**
- Art. 8 Wijziging van premie en/of voorwaarden**
- Art. 9 Duur en einde van de verzekering**
- Art. 10 Adres**
- Art. 11 Privacy**
- Art. 12 Toepasselijk recht en geschillen**

---

#### Art. 1 Begrippenlijst

##### Atoomkernreacties

Alle kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting en radioactief verval.

##### Joyriding

Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

##### Kerninstallatie

Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

##### Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### Premie

- a. Aanvangspremie  
de premie die wij u voor de eerste maal in rekening brengen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging;
- b. Vervolgpremie  
iedere door u verschuldigde premie niet zijnde de aanvangspremie.

Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de door u verschuldigde premie na stilzwijgende verlenging van de verzekering.

##### Preventieve maatregelen

Maatregelen, die de overheid, verzekerden of derden treffen, om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme of kwaadwillige besmetting te voorkomen, of in het geval het

gevaar zich al heeft voorgedaan om de gevolgen daarvan te beperken.

##### Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### Terrorismerisico

Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan.

##### U

De verzekeringnemer, de persoon die de verzekering met ons heeft gesloten.

##### Verzekeringsadviseur

Degene die bemiddelt tussen u en ons.

##### Vijandelikheden

Hieronder wordt verstaan wat in officiële verzekeringstermen 'molest' wordt genoemd. Onder molest vallen: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Voor de precieze betekenis van molest verwijzen wij naar de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank van Den Haag.

##### Wij

Achmea Schadeverzekeringen N.V. handelend onder de naam Avéro Achmea alsmede indien van toepassing andere risicodragers, dan wel de gevolmachtigd agent die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

De naam en de contactgegevens van de gevolmachtigd agent vindt u op het polisblad.

---

#### Art. 2 Wat is verzekerd

Door middel van de verzekering komen u en wij overeen dat wij een schadevergoeding verlenen als een verzekerde schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan het op het moment van het sluiten van de verzekering voor de verzekerde en voor ons onzeker was dat zij zich al heeft voorgedaan of dat zij zich naar de normale loop van de omstandigheden zou voordoen. Als het op het moment van het sluiten van de verzekering aan een verzekerde bekend was dat zich een gebeurtenis heeft voorgedaan leidt dit ertoe dat de verzekering ten aanzien van die gebeurtenis niet van kracht is.

---

#### Art. 3 Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering

Met inachtneming van wat elders in de algemene en bijzondere voorwaarden is bepaald zijn wij niet verplicht tot schadevergoeding of uitkering voor wij alle noodzakelijke gegevens over de schade hebben ontvangen.

---

#### Art. 4 Wat moet verzekerde doen bij schade

Zodra hij op de hoogte is of hoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting kan leiden is een verzekerde verplicht:

1. de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken en onze aanwijzingen hiertoe op te volgen;
2. deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te

- melden en alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
3. de schade aannemelijk te maken en, als wij daarom vragen een schriftelijke en ondertekende verklaring aan ons te geven over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade. De informatie die de verzekerde mondeling of schriftelijk verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de schade vast te stellen en om het recht op uitkering te bepalen;
  4. zijn medewerking te verlenen aan onze afhandeling van de schade en zich te onthouden van gedragingen die onze belangen kunnen schaden;
  5. zo spoedig mogelijk bij ons te melden dat er tegen een verzekerde een strafvervolgning wordt ingesteld. Als wij dat wensen, moet de verzekerde zich laten bijstaan door een raadsman die wij aanwijzen. De verzekerde moet deze raadsman alle medewerking verlenen. De verzekerde is niet verplicht hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen;
  6. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie als de verzekerde het slachtoffer is geworden van een misdrijf zoals (in)braak, poging tot (in)braak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, verlies of vermissing, gewelddadige beroving en afpersing, verduistering, joyriding of doorrijden na een aanrijding zonder identiteit kenbaar te maken.
- Zie ook de verplichtingen in de bijzondere voorwaarden van de betreffende verzekering.

## Art. 5 Terrorismebeperking

1. Beperking van de dekking voor het terrorismerisico.
  - a. Heeft zich een (reeks van) verzekerde gebeurtenis(sen) voorgedaan en heeft u volgens de geldende verzekeringsvoorwaarden dekking voor die (reeks van) gebeurtenis(sen), dan geldt een beperking van de dekking als die (reeks van) gebeurtenis(sen) direct of indirect verband houdt met het terrorismerisico. Onze uitkeringsplicht voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering is in dat geval beperkt tot het bedrag dat wij voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.) ontvangen.
  - b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor het terrorismerisico tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag geldt voor alle claims van alle verzekeraars, die bij de NHT aangesloten zijn. Het bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast. Een aanpassing zal worden medegedeeld in drie landelijk verschijnende dagbladen.
  - c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
    - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
    - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing hiervan wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing hiervan geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
2. Uitkeringsprotocol NHT
  - a. Op onze herverzekering bij de NHT is een Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u bij

de NHT opvragen. Het is voor u onder andere van belang te weten dat de NHT gerechtigd is:

1. te beslissen of een gebeurtenis direct of indirect verband houdt met het terrorismerisico. Een besluit hierover van de NHT is bindend voor ons, voor u, voor de verzekerden en voor de op uitkering gerechtigden;
2. de claims die voortvloeien uit het terrorismerisico aan één kalenderjaar toe te wijzen;
3. de uitkering aan de deelnemende verzekeraars uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen voor het geheel te dekken. Als de NHT niet over voldoende financiële middelen beschikt, is zij gerechtigd een gedeeltelijke uitkering te doen. In dat geval zullen wij u ook slechts gedeeltelijk uitkeren (zie hierboven onder lid 1a).
  - b. Pas nadat de NHT aan ons heeft meegedeeld welk bedrag voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering, eventueel bij wijze van voorschot, aan ons wordt uitgekeerd, kunt u (of de rechthebbende verzekerde of de tot uitkering gerechtigde) uw aanspraak of uitkering bij ons opeisen.
  - c. Een aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering moet u melden uiterlijk binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld dat een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid het gevolg is van het terrorismerisico. Onze herverzekeringsdekking bij de NHT geldt alleen voor aanspraken die binnen die twee jaar worden gemeld. Een te late melding heeft tot gevolg dat de NHT ons geen vergoeding geeft voor uw aanspraak op schadevergoeding. Hiermee vervalt ook onze uitkeringsplicht aan u (zie hiervoor onder lid 1a).

## Art. 6 Wat is niet verzekerd

1. De verzekering geeft geen dekking als:
  - a. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met vijandelikheden;
  - b. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er voor één van deze zaken door een bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen;
  - c. een verzekerde een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en ons daardoor in een redelijk belang heeft geschaad;
  - d. de dekking is opgeschort wegens wanbetaling, zoals omschreven in artikel 7 lid 2;
  - e. de gebeurtenissen die zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van een verzekerde of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering; over het ontstaan, de aard of de omvang van de schade om ons opzettelijk te misleiden, kan de verzekerde geen enkel recht aan de verzekering ontlenen met betrekking tot de betreffende schade. Zie ook de uitsluitingen in de bijzondere voorwaarden van de betreffende verzekering. Ook hebben wij dan het recht om:
    - de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen terug te vorderen;
    - de (poging tot) misleiding te registreren in de databank van de Stichting CIS, zie artikel 10 van deze voorwaarden;
    - aangifte te doen bij de politie.
2. Melding na meer dan drie jaar
 

Het recht op schadevergoeding verjaart als een verzekerde een gebeurtenis niet binnen drie jaar na de dag waarop hij met de gebeurtenis bekend was bij ons of bij de verzekeringsadviseur heeft gemeld.
3. Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing
 

Als wij naar aanleiding van een gebeurtenis de aanspraken van een verzekerde op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijzen dan moet een verzekerde, indien hij zich niet met ons standpunt kan verenigen, ons binnen zes maanden na de dag waarop hij van ons standpunt kennis heeft genomen per aangetekende brief op de hoogte stellen. Doet een verzekerde dat niet, dan verjaart zijn recht om in verband met de gebeurtenis een (verdere) schadevergoeding te ontvangen. Wij zullen ons niet op deze verjaringstermijn beroepen als wij een

verzekerde in de mededeling over ons standpunt niet hebben gewezen op de verjaringstermijn en de gevolgen daarvan.

#### **Art. 7 Premiebetaling en terugbetaling**

1. Premiebetaling  
U moet de premie, kosten en assurantiebelaasting vooruit betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd worden.
2. Gevolgen van wanbetaling
  - a. Indien u de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, schorten wij, zonder dat een nadere ingebrekestelling door ons is vereist, de dekking op en kunt u geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
  - b. Indien u een vervolgpremie weigert te betalen, schorten wij de dekking op en kunt u geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
  - c. Indien u de vervolgpremie niet tijdig betaalt schorten wij de dekking op. U kunt geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat wij u na de vervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.
  - d. Als de dekking is opgeschort blijft u verplicht om de premie te voldoen.
3. Wanbetaling bij termijnpremie  
Als u met ons bent overeengekomen de premie in termijnen te betalen en u voldoet een termijnbedrag niet binnen dertig dagen dan kunnen wij de premie over het hele verzekeringsjaar ineens opeisen.
4. Incassokosten  
Als wij maatregelen moeten treffen om onze vordering op u te incasseren komen zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten voor uw rekening.
5. Herstel van de dekking  
Als u onze vordering betaalt nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop wij het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en de wettelijke rente, als die is gevorderd, hebben ontvangen.
6. Terugbetalen van premie
  - a. Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum verminderen wij de lopende premie naar billijkheid. Als wij de verzekering echter beëindigen omdat een verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen betalen wij u de premie niet terug.
  - b. Indien het aantal verzekerde zaken vermindert of de verzekerde hoeveelheden afnemen wordt de premie vanaf de dag waarop wij van de vermindering of afname in kennis worden gesteld verlaagd naar evenredigheid met de vermindering van het verzekerde bedrag.
7. Automatische afschrijving  
Betaalt u de periodiek verschuldigde premie voor uw verzekering, inclusief eventuele kosten en assurantiebelaasting, via automatische afschrijving? Bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering streven wij, respectievelijk uw verzekeringsadviseur, ernaar de vooraankondiging van de automatische incasso 14 dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan u te versturen. Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging op uw polis kan het voorkomen dat dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan u wordt verzonden.

#### **Art. 8 Wijziging van premie en/of voorwaarden**

Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen in één keer en voor alle verzekerden van die groep tegelijk of groepsgewijs te wijzigen. Als deze verzekering tot die groep hoort, dan hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden ervan overeenkomstig die wijziging aan te passen op een datum die door ons wordt bepaald. Wij informeren u over die wijziging.  
De genoemde wijziging gaat in, tenzij u binnen dertig dagen na ontvangst van de kennisgeving schriftelijk aan ons doorgeeft dat u niet akkoord gaat met de wijziging. In dat geval eindigt die verzekering op de datum die wij in de kennisgeving noemen.  
U mag deze wijziging niet weigeren als zij:

1. voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
2. een verlaging van de premie inhoudt en/of een verbetering van de voorwaarden betekent (bijvoorbeeld een uitbreiding van de dekking);
3. bestaat uit een verlaging van de pakketkorting die alleen een gevolg is van de beëindiging van één of meer verzekeringen van het pakket;
4. het gevolg is van indexering van de verzekerde som of de premie.

#### **Pakket**

Deze verzekering maakt met andere verzekeringen deel uit van het pakket. Wanneer van een of meer van de binnen het pakket gesloten verzekeringen de premie en/of de voorwaarden wijzigt/wijziging heeft u het recht alleen de gewijzigde verzekeringen op te zeggen.

#### **Art. 9 Duur en einde van de verzekering**

1. Bedenperiode  
U kunt de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad en de voorwaarden, zonder boete en zonder opgaaf van reden, schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.
2. U gaat de verzekering aan voor een periode die loopt vanaf de begindatum tot en met de einddatum die op het polisblad zijn vermeld. De verzekering zal daarna worden verlengd met de met u overeengekomen contractduur.
3. U kunt de verzekering opzeggen:
  - a. tegen het einde van de eerste contractduur die op het polisblad staat vermeld. De opzegging is alleen geldig als u deze schriftelijk doet. Er geldt een opzegtermijn van minimaal één maand;
  - b. dagelijks, na afloop van de eerste contractduur. Er geldt een opzegtermijn van minimaal één maand;
  - c. als wij een verzoek tot vergoeding van een schade hebben gehonoreerd of afgewezen. U kunt dan binnen één maand nadat u ons standpunt heeft vernomen de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, maar in ieder geval niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
4. Wij kunnen de verzekering opzeggen:
  - a. tegen het eind van de contractduur die op het polisblad staat vermeld. De opzegging is alleen geldig als wij deze schriftelijk doen. Er geldt voor ons een opzegtermijn van minimaal twee maanden;
  - b. dagelijks, na het verstrijken van de eerste contractduur. Er geldt een opzegtermijn van minimaal twee maanden;
  - c. binnen één maand nadat wij kennis hebben genomen van een gebeurtenis die voor ons tot verplichtingen uit die verzekering kan leiden, of nadat wij een verzoek tot vergoeding van een schade hebben gehonoreerd of afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, maar in ieder geval niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief. Deze opzegtermijn geldt niet als de verzekering door ons wordt opgezegd omdat dit verband houdt met de opzet van de verzekerde om ons te misleiden (zie sub d en e van dit lid);
  - d. als u langer dan drie maanden de (aanvullende) premie, de kosten en de assurantiebelaasting niet heeft betaald. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in onze opzeggingsbrief noemen;
  - e. binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de bedoeling ons te misleiden of wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
  - f. als de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of heeft geprobeerd dat te doen. Wij hebben dan het recht de betreffende verzekering per direct te beëindigen.
5. Nadat wij een schadeverzekering hebben opgezegd omdat:
  - u uw mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen;
  - u fraude heeft gepleegd of poging daartoe heeft gedaan;kunt u elke andere schadeverzekering binnen twee maanden schriftelijk opzeggen.

6. Beëindiging zonder opzegging  
Zonder dat een opzegging nodig is eindigt de verzekering:
  - a. zodra u uw woon- of vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft; dat wordt geacht in ieder geval zo te zijn als u gedurende zes maanden niet meer in Nederland verblijft;  
Wilt u langer dan zes maanden buiten Nederland verblijven en toch graag uw verzekering bij ons voortzetten? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Wij zullen dan kijken of wij aan uw wensen tegemoet kunnen komen.
  - b. zodra u of uw erfgenamen niet langer een verzekerd belang hebben.
7. Bijzondere bepalingen elders  
In de bijzondere voorwaarden en clausules kunnen ten aanzien van de betreffende verzekering aanvullende bepalingen over het einde van die verzekering zijn opgenomen.
8. Moment van beëindiging  
Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

---

#### Art. 10 Adres

Wij doen rechtsgeldig een kennisgeving aan u als wij die sturen aan het laatst door u bekend gemaakt adres. Het is dus van belang dat u adreswijzigingen tijdig aan ons doorgeeft, het liefst via uw verzekeringsadviseur zodat die ook van uw nieuwe adres op de hoogte is.

---

#### Art. 11 Privacy

1. Aan wie geeft u uw gegevens?  
Aan de gevolmachtigd agent en de Achmea Groep (=Achmea of wij)
  - De gevolmachtigd agent en Achmea B.V. zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
  - De naam en de contactgegevens van de gevolmachtigd agent vindt u op het polisblad.
  - Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
2. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?
  - Om u producten en diensten te leveren.
  - Om producten en diensten te verbeteren.
  - Om risico's in te schatten.
  - Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
    - Zoals statistisch of marktonderzoek.
    - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
  - Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
  - Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
  - Om fraude tegen te gaan.
    - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
  - Om ons aan de wet te houden.
  - Om uw voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.
    - U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.
    - Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.
  - Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
  - Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
    - Om de communicatie te verbeteren.
    - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
    - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.
3. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?  
Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.  
Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.
  - Bijvoorbeeld:
    - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
      - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
      - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
    - Bij het Kadaster.
    - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
    - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).

- Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.
- De Gevolmachtigd Agent kan bijvoorbeeld schadegegevens delen met de bij deze overeenkomst eventueel betrokken verzekeraars.  
Achmea verkoopt u gegevens niet.

4. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?  
Op de website <http://www.averoachmea.nl> in ons Privacy Statement
  - Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
  - Of stuur een brief aan Avéro Achmea volmachten, Postbus 909, 8901 BS Leeuwarden.

---

#### Art. 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Toepasselijk recht  
Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Intern klachtenbureau  
Vanzelfsprekend doen wij onze uiterste best om onze verzekerden zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat een verzekerde ergens ontevreden over is. Wij raden aan in zo'n geval eerst contact op te nemen met uw adviseur of contactpersoon. Als een verzekerde toch een klacht wil indienen dan kan dit per e-mail via onze website [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (klacht doorgeven) of schriftelijk aan Avéro Achmea, t.a.v. Klachtenbureau, Postbus 909, 8901 BS Leeuwarden.
3. Bent u niet tevreden over onze oplossing?  
Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw klacht oplossen? Dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid helpt alleen particulieren. U kunt niet bij het Kifid terecht als u een klacht heeft namens een bedrijf.  
Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
telefoonnummer: 070 333 89 99  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)
4. Bevoegde rechter  
Als een verzekerde geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Alleen de rechter te Leeuwarden is bevoegd over die geschillen te oordelen.