

Convenant regeling overgesloten dekking rechtsbijstandverzekering



Overwegende dat:

- het vereenvoudigen van werkprocessen voor alle deelnemende rechtsbijstandverzekeraars c.q. juridisch zelfstandige schaderegelingskantoren van groot belang is;
- er soms onduidelijkheid kan bestaan over de vraag welke rechtsbijstandverzekeraar c.q. welk juridisch zelfstandig schaderegelingskantoor een zaakmelding moet afhandelen indien de verzekerde zijn rechtsbijstandsverzekering heeft overgesloten en het niet altijd precies duidelijk is wanneer het voorval plaatsvindt;
- navolging van dit convenant op geaggregeerd niveau geen financiële gevolgen heeft voor deelnemers;
- de klanttevredenheid wordt verhoogd door het navolgen van dit convenant
- voor de consument de mogelijkheden om zijn rechtsbijstandsverzekering bij een andere aanbieder over te sluiten kan toenemen als gevolg van dit convenant;
- uitgangspunt blijft dat een zaak gemeld wordt door de verzekerde overeenkomstig de polisvoorwaarden van de verzekeraar in wiens looptijd het voorval en de openbaring van de belangentegenstelling tussen de verzekerde en zijn wederpartij plaatsvond.

Partijen die intekenen op het convenant dienen dit convenant op correcte en loyale wijze uit te voeren. Zij verplichten zich bij het afhandelen van verzoeken om rechtshulp de bepalingen van dit convenant na te leven en in de geest daarvan te handelen. Andere partijen dan deelnemende rechtsbijstandverzekeraars c.q. juridisch onafhankelijke schaderegelingskantoren kunnen aan dit convenant geen rechten ontleen.

De afdelingscommissie Rechtsbijstand:

is het volgende overeengekomen omtrent de afhandeling van verzoeken om rechtshulp, waarbij de rechtsbijstandverzekering is overgesloten naar een andere aanbieder.

De regeling luidt als volgt:

Artikel 1 - Hoofdregeles

- a. Als een verzekerde zijn rechtsbijstandverzekering heeft overgesloten naar een nieuwe rechtsbijstandverzekeraar en een nieuwe melding doet, dan neemt vanaf de ingangsdatum van de nieuwe verzekering in beginsel de nieuwe verzekeraar deze zaak in behandeling.
- b. Hierop geldt één uitzondering: als binnen 12 maanden vanaf de ingangsdatum van de nieuwe verzekering blijkt dat het moment van belangentegenstelling tussen de verzekerde en de wederpartij duidelijk is geworden in de looptijd van de vorige verzekering, neemt in beginsel de vorige verzekeraar de zaak in behandeling.

Artikel 2 – Aanvullende voorwaarden

In aanvulling op de hoofdregeles in artikel 1 gelden de volgende voorwaarden:

1. De belangentegenstelling waarop dit convenant van toepassing is valt binnen de dekking van zowel de oude als de nieuwe verzekering.
2. De overgang van de oude naar de nieuwe verzekering is aantoonbaar naadloos verlopen. Hier is ook sprake van als vaststaat dat een lacune is veroorzaakt door het administratieve proces van de verzekeraars.

Artikel 3 - Bespreekregeling

De deelnemende rechtsbijstandverzekeraars c.q. juridisch onafhankelijke schaderegelingskantoren stellen in hun interne organisatie een persoon aan die, bij gerezen verschil van inzicht over de uitleg c.q. toepassing van dit convenant, de zaak beoordeelt met de intentie het geschil in goed overleg op te lossen.

Artikel 4 - Geschillencommissie

Indien, in geval van een geschil over de toepassing c.q. uitleg van dit convenant, dit geschil niet binnen het kader van de in artikel 3 bedoelde bespreekregeling kan worden opgelost, zal op verzoek van één of beide bij het geschil betrokken partij(en) een bindend advies worden gevraagd aan de Geschillencommissie Schadeverzekeraars (GCS).

Artikel 5 - Looptijd

De werking van het convenant strekt zich uit over alle rechtsbijstandmeldingen waarvan de melddatum is gelegen na 1 februari 2015. Dit convenant vervangt het Convenant regeling overgesloten dekking rechtsbijstandverzekering"" dat per 1 juli 2012 van kracht is geworden.

Artikel 6 - Schriftelijke aanmelding

Deelname aan de in het convenant opgenomen regeling geschiedt op basis van vrijwilligheid. Leden c.q. buitengewone leden van het Verbond van Verzekeraars dienen zich schriftelijk aan te melden voor deelname aan de regeling. Het secretariaat van de afdeling Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag) draagt zorg voor de registratie van de aanmeldingen.

Artikel 7 - Citeertitel

De citeertitel voor dit convenant is: 'Convenant regeling overgesloten dekking rechtsbijstandverzekering 2015'.

1 februari 2015
afdelingscommissie Rechtsbijstand